

ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

تاریخ:

براؤچ کا نام اور کوڈ: _____
شہر: _____
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسری بار بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک براؤچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی نیو فارن کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیو فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	ایم سی بی اسارٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ
کرنسی	امریکی ڈالر/ برطانوی پاؤنڈ/ یورو		
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	500 متعلقہ فارن کرنسی	500 متعلقہ فارن کرنسی
	(برقرار رکھنے کیلئے)	500 متعلقہ فارن کرنسی	
اکاؤنٹ منہی نہیں فیس (نگیس سمیت)	50 روپے ماہانہ کے برابر/ ماہانہ اوسط بیلنس کی کمی		قابل اطلاق نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں (10,000 متعلقہ فارن کرنسی منافع کی اہلیت کے لیے)	ہاں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق	
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں	سال میں دوسری بار	
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 10,000 یو ایس ڈالر پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 1 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دو مرتبہ ٹوٹل 50 امریکی ڈالر منافع کما سکتا ہے۔	
قبل از وقت/ جلد نقد رقم/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں		

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک براؤچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپورٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق نگیس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر
	شہر کے اندر
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (نگیس سمیت)
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل
	کلیئرنگ
ڈیپازٹ کارڈز	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے
	پے پاک کلاسک
	پے پاک گولڈ
	ماسٹر کارڈ کلاسک
	ویزا اسلور
	ویزا گولڈ لوکل
	ویزا گولڈ
	ویزا گولڈ پلس
ویزا پلاٹینیئم	

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی نیوفارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیوفارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی اسمارٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ
جزا	17 روپے فی لیف	27 روپے فی لیف		
چیک بک	پیمینٹ رکوانی ہو	600 پاکستانی روپے تک فی چیک		
	لوژ چیک	قابل اطلاق نہیں		
لوکل ریپیٹینس	بینکر چیک / پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
بیرون ملک ریپیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ وائزر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو		
	ششماہی	زیرو		
	نقل	35 روپے		
فنز ٹرانسفر	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	دوسرے			
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
کلیرنگ	ناٹل	زیرو		
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو		

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے قفاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دہشت مندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محموظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، ہنر، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورمینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسرفمنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمیشن آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، بینکنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویدار زمرے میں آنے والے نامزد/ممنوعہ افراد/ اداروں کے مجدد/معتل/ بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیسگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرٹڈ شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز سے رابطہ کریں۔ 111-000-622

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیپازٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لیٹنڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ناور، I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے اور کسٹمر کے دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو اس کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں	
کسٹمر کا نام	تاریخ:
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:	
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور
پتہ:	
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:
ای میل ایڈریس	
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق: