

ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2024

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسری بار بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی نیو فارن کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیو فارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	ایم سی بی اسارٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ
کرنسی	امریکی ڈالر/ برطانوی پاؤنڈ/ یورو		
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	500 متعلقہ فارن کرنسی	500 متعلقہ فارن کرنسی
	(برقرار رکھنے کیلئے)		
اکاؤنٹ منیٹرینگ فیس (نگیس سمیت)	50 روپے ماہانہ کے برابر/ ماہانہ اوسط بیلنس کی کمی		قابل اطلاق نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں (10,000 متعلقہ فارن کرنسی منافع کی اہلیت کے لیے)	ہاں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق	
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں	سال میں دوسری بار	
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 10,000 یو ایس ڈالر پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 1 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دو مرتبہ ٹوٹل 50 امریکی ڈالر منافع کما سکتا ہے۔	
قبل از وقت/ جلد نقد رقم/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں		
سروس چارجز:			
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق نگیس سے مستثنیٰ ہیں۔			
سروسز	طریقے		
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	شہر کے اندر	زیرو	
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	
ایس ایم ایس الرٹس	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (نگیس سمیت)	قابل اطلاق نہیں	
	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو	
ڈیپازٹ کارڈز	کلیرنگ	180 روپے ماہانہ	
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے		
	پے پاک کلاسک		
	پے پاک گولڈ		
	ماسٹر کارڈ کلاسک		
	ویزا اسلور		
	ویزا گولڈ لوکل		
	ویزا گولڈ		
ویزا گولڈ پلس			
ویزا پلاٹینم			
		قابل اطلاق نہیں	

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی نیوفارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیوفارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی اسمارٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ
جزا	17 روپے فی لیف	27 روپے فی لیف		
چیک بک	پیمینٹ رکوانی ہو	550 پاکستانی روپے تک فی چیک		
	لوژ چیک	قابل اطلاق نہیں		
لوکل ریپیٹینس	بینکر چیک / پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
بیرون ملک ریپیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ وائزر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو		
	ششماہی	زیرو		
	نقل	35 روپے		
فنز ٹرانسفر	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	دوسرے			
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
کلیرنگ	ناٹل	زیرو		
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ کی بندش	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	کسٹمر کی درخواست	زیرو		

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے قفاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دہشتندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محموظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، ہنر، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈارمینٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال / ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسٹوٹمنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعوی دار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیپازٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور

آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ جلد نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محاسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی لوکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk پر رابطہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے اور کسٹمر کے دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو اس کے ریکارڈ اور معلومات کے لئے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں	
تاریخ:	کسٹمر کا نام
	منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
سنگل/جوینٹ/سروائیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
	پتہ:
موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
	ای میل ایڈریس
دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط