

ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2023

تاریخ:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسری بار بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی نیوفارن کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیوفارن کرنسی سیونگ اکاؤنٹ	ایم سی بی سارٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ
کرنسی	امریکی ڈالر/ برطانوی پاؤنڈ/ یورو	امریکی ڈالر/ برطانوی پاؤنڈ/ یورو	امریکی ڈالر/ برطانوی پاؤنڈ/ یورو
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	500 متعلقہ فارن کرنسی	500 متعلقہ فارن کرنسی
	(برقرار رکھنے کیلئے)	500 متعلقہ فارن کرنسی	500 متعلقہ فارن کرنسی
اکاؤنٹ منیٹرنس فیس (ٹیکس سمیت)	50 روپے ماہانہ کے برابر/ ماہانہ اوسط بیلنس کی کمی	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں (10,000 متعلقہ فارن کرنسی منافع کی اہلیت کے لیے)	ہاں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں	سال میں دو مرتبہ	سال میں دو مرتبہ
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 10,000 یو ایس ڈالر پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 1 فیصد ہے تو ستر سال میں دو مرتبہ ٹوٹل 50 امریکی ڈالر منافع کما سکتا ہے۔	اگر ہر 10,000 یو ایس ڈالر پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 1 فیصد ہے تو ستر سال میں دو مرتبہ ٹوٹل 50 امریکی ڈالر منافع کما سکتا ہے۔
قبل از وقت/ جلد نقد رقم/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
سروس چارجز:			
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔			
سروسز	طریقے	شہر کے باہر	شہر کے اندر
کیش ٹرانزیکشن	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر
	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل
	کلیئرنگ	کلیئرنگ	کلیئرنگ
ایس ایم ایس الرٹس	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	140 روپے ماہانہ	140 روپے ماہانہ
ڈیپٹ کارڈز	پے پاک کلاسک	پے پاک گولڈ	پے پاک کلاسک
	پے پاک گولڈ	پے پاک کلاسک	پے پاک گولڈ
	ماسٹر کارڈ کلاسک	ویزا اسلور	ویزا اسلور
	ویزا اسلور	ویزا گولڈ لاکل	ویزا گولڈ لاکل
	ویزا گولڈ لاکل	ویزا گولڈ	ویزا گولڈ
	ویزا گولڈ	ویزا گولڈ پلس	ویزا گولڈ پلس
	ویزا گولڈ پلس	ویزا پلاٹینم	ویزا پلاٹینم
قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی نیوفارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیوفارن کرنسی سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی اسمارٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ
جزا	12 روپے فی لیف	19 روپے فی لیف		
چیک بک	پیمینٹ رکوانی ہو	450 پاکستانی روپے تک فی چیک		
	لوژ چیک	قابل اطلاق نہیں		
لوکل ریپیٹینس	بینکر چیک / پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
بیرون ملک ریپیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ وائزر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو		
	ششماہی	زیرو		
	نقل	35 روپے		
فنز ٹرانسفر	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل دوسرے	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		
کلیرنگ	ناٹل	زیرو		
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
اکاؤنٹ کی بندش	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		
	کسٹمر کی درخواست	زیرو		

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے قفاضے، اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرم نامہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتھندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محموظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، ہنر، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

(i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو ڈورمنٹ اکاؤنٹس کے درجہ میں رکھا جائے گا۔ دو بارہ ایکٹو کروانے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کر سکتے ہیں۔

(ii) ڈیپازٹ / انٹرمینٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور

آئی آئی چندریگر روڈ، کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ جلد نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محاسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی لوکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk پر رابطہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے اور کسٹمر کے دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو اس کے ریکارڈ اور معلومات کے لئے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں	
تاریخ:	کسٹمر کا نام
	منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
سنگل/جوینٹ/سروائیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
	پتہ:
موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
	ای میل ایڈریس
دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط