

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2023

تاریخ:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسری بار تجدید کی جاسکتی ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی اسٹارٹ سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی پی ایل ایس 365 سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی پرافٹ اینڈ لوس شیئرنگ سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی خوشحالی بچت اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	100 روپے	100 روپے	100 روپے
	(برقرار رکھنے کیلئے)	زیرو	زیرو	زیرو
اکاؤنٹ میٹھی نہیں فیس (گیس سمیت)	کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	ہاں	ہاں	ہاں
	انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب	سہ ماہی	سال میں دوسری بار	سال میں دوسری بار	سال میں دوسری بار
مثال	اگر ہر 1000 روپے پرائڈ سیونگز منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسری بار 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے	اگر ہر 1000 روپے پرائڈ سیونگز منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسری بار 75 روپے منافع کما سکتا ہے	اگر ہر 1000 روپے پرائڈ سیونگز منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسری بار 75 روپے منافع کما سکتا ہے	اگر ہر 1000 روپے پرائڈ سیونگز منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسری بار 75 روپے منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
<b>سروس چارجز:</b>				
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ <a href="http://www.mcb.com.pk">www.mcb.com.pk</a> میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔				
سروسز	طریقے	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	شہر کے باہر	شہر کے اندر
کیش ٹرانزیکشن	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	زیرو	زیرو
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	23.44 روپے	زیرو	زیرو
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ڈیجیٹل کلیئرنگ	140 روپے ماہانہ	1350 روپے	1700 روپے
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	1600 روپے	1600 روپے	1600 روپے
ڈیپازٹ کارڈز	ویزا اسلور	1600 روپے	2400 روپے	2400 روپے
	ویزا گولڈ لوکل	2400 روپے	2400 روپے	7000 روپے
	ویزا گولڈ	2400 روپے	19 روپے فی ایف	450 روپے تک فی چیک
	ویزا گولڈ پلس	7000 روپے	19 روپے فی ایف	450 روپے تک فی چیک
	ویزا پلانٹیم	19 روپے فی ایف	450 روپے تک فی چیک	قابل اطلاق نہیں
چیک بک	اتراء	19 روپے فی ایف	450 روپے تک فی چیک	قابل اطلاق نہیں
	پیمنٹ روٹائی ہو	450 روپے تک فی چیک	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	لوڈ چیک	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

## ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	ایم سی بی اسارٹ سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی پی ایل ایس 365 سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی پرافٹ اینڈ لوس شیرنگ سیونگز اکاؤنٹ	ایم سی بی خوشحالی بچت اکاؤنٹ
لوکل ریپیٹیشن	ٹینٹر چیک / پی آر ڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
بیرون ملک ریپیٹیشن	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ وائزرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ ششماہی نقل	زیرو زیرو 35 روپے	زیرو زیرو 35 روپے	زیرو زیرو 35 روپے
فیزڈرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو زیرو	زیرو زیرو	زیرو زیرو
کلیرنگ	نارٹل شہر کے باہر اسی دن	زیرو ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	زیرو ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	زیرو ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو	زیرو	زیرو

### مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پر سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نام مناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹ ایڈوانس کا روائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، امی بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

(i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو ڈورمنٹ اکاؤنٹس کے درجہ میں رکھا جائے گا۔ دوبارہ ایکٹو کرنے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کر سکتے ہیں۔

(ii) ڈیپازٹ / انٹرمینٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے۔

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ متصّب پاکستان، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk) ملاحظہ کریں۔

### کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
تاریخ:		کسٹمر کا نام
		منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
	سنگل / جوینٹ / سرو اینیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
		پتہ:
	موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
		ای میل ایڈریس
	دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط