MCB
Bank for Life

MCB Bank Limited

# ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

برانچ کا نام اور کوڈ: ____________________
شہر: ____________________

دورانیہ: جنوری-جون، 2025
تاریخ: ____________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

## اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

| تفصیلات | | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ |
|---|---|---|---|---|---|
| کرنسی | | پاکستانی روپے | | | |
| کم سے کم بیلنس | (اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے) | زیرو | | | |
| | (برقرار رکھنے کیلئے) | نہیں | | | |
| اکاؤنٹ مینٹی ننس فیس (ٹیکس سمیت) | | زیرو | | | |
| کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے | | نہیں | | ہاں | |
| انڈیکیٹو منافع ریٹ (فیصد) | | قابل اطلاق نہیں | | بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق | |
| ادائیگی منافع کا تناسب | | قابل اطلاق نہیں | | سال میں دو مرتبہ | |
| مثال | | قابل اطلاق نہیں | | اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکیٹو منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دو مرتبہ 75 روپے منافع کما سکتا ہے | |
| قبل از وقت/جلد نقد رقم / واپسی کی فیس | | قابل اطلاق نہیں | | | |

### سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

| سروسز | طریقے | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ |
|---|---|---|---|---|---|
| کیش ٹرانزیکشن | شہر کے باہر | زیرو | | | |
| | شہر کے اندر | زیرو | | | |
| | اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر | زیرو | | | |
| | دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت) | 23.44 روپے | | | |
| ایس ایم ایس الرٹس | اے ڈی سی/ڈیجیٹل | زیرو | | | |
| | کلیئرنگ / دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے | 100 روپے ماہانہ | 200 روپے ماہانہ | 100 روپے ماہانہ | 200 روپے ماہانہ |
| ڈیبٹ کارڈز | پے پاک کلاسک | 2000 روپے | 2000 روپے | 2000 روپے | 2000 روپے |
| | پے پاک گولڈ | 2300 روپے | 2300 روپے | 2300 روپے | 2300 روپے |
| | ماسٹر کارڈ کلاسک | قابل اطلاق نہیں | | | |
| | ویزا اسلور | اجراء زیرو سالانہ 2700 روپے | | | |
| | ویزا گولڈ لوکل | قابل اطلاق نہیں | | | |
| | ویزا گولڈ | قابل اطلاق نہیں | 3500 روپے | قابل اطلاق نہیں | 3500 روپے |
| | ویزا گولڈ پلس | قابل اطلاق نہیں | 3500 روپے | قابل اطلاق نہیں | 3500 روپے |
| | ویزا پلاٹینم | قابل اطلاق نہیں | | | |
| چیک بک | اجراء | 17 روپے فی لیف | | 27 روپے فی لیف | |
| | پیمنٹ رکوانی ہو | 600 روپے تک فی چیک | | | |
| | لوز چیک | قابل اطلاق نہیں | | | |

MCB
Bank for Life

MCB Bank Limited

# ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

| تفصیلات | | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل سیونگز اکاؤنٹ | ایم سی بی آسان ڈیجیٹل ریمیٹنس سیونگز اکاؤنٹ |
|---|---|---|---|---|---|
| لوکل ریمیٹینس | بینکر چیک/پے آرڈر | ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | | | |
| بیرون ملک ریمیٹینس | بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ | ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | | | |
| | وائر ٹرانسفر | ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | | | |
| اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | سالانہ | زیرو | | | |
| | ششماہی | زیرو | | | |
| | نقل | 35روپے | | | |
| فنڈز ٹرانسفر | اے ڈی سی/ڈیجیٹل | ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | | | |
| | دیگر | ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | | | |
| ڈیجیٹل بینکنگ | انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ) | زیرو | | | |
| | موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ) | زیرو | | | |
| کلیئرنگ | نارمل | زیرو | | | |
| | شہر کے باہر | ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | | | |
| | اسی دن | ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | | | |
| اکاؤنٹ کی بندش | کسٹمر کی درخواست | زیرو | | | |

## مزید جانئے

**اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے:** اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑسکتی ہے۔برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

**چیک باؤنس:** چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

**محفوظ تحویل:** آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

**ریکارڈ اپ ڈیشن:** کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

**اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟**

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ''ڈارمینٹ اکاؤنٹس'' کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کرسکیں گے۔ڈپازٹس/انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہوجائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیے جائیں گے۔اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

**غیر دعویدار ڈپازٹ:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہوگئے ہیں۔

MCB
Bank for Life



# ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 622-000-111 سے رابطہ کریں۔

**اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے:** اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ ریزولوشن یونٹ، 20ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،

I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئرپورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 622-000-111

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔ ٹیلی فون:

+9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

**کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:**

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

| میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں | | | | |
|---|---|---|---|---|
| کسٹمر کا نام | | تاریخ: | | |
| منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام: | | | | |
| اکاؤنٹ کا مینڈیٹ | سنگل/ جوائنٹ/ سروائیور | | | |
| پتہ: | | | | |
| رابطہ نمبر: | | موبائل نمبر: | | |
| ای میل ایڈریس | | | | |
| کسٹمر کے دستخط | | دستخط کی توثیق: | | |