

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2023

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسری بار تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی فری لانسر	ایم سی بی فری لانسر	ایم سی بی فری لانسر	ایم سی بی فری لانسر
		ایف ایس سی سیو گنگرا اکاؤنٹ	ایف ایس سی کرنٹ اکاؤنٹ	پاکستانی روپیہ سیو گنگرا اکاؤنٹ	پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپیہ			
کم سے کم بیلنس		زیرو			
		نہیں			
		زیرو			
اکاؤنٹ میٹنگ فیس (گیس سمیت)		زیرو			
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں			
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)		ہاں			
ادائیگی منافع کا تناسب		نہیں			
مثال		اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسری مرتبہ 75 روپے منافع کما سکتا ہے			
قبل از وقت/ جلد نقد رقم/ واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں			

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوٹیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر
	شہر کے اندر
	اپنے اے سی ایم سے نکلوانے پر
ایس ایم ایس الرٹس	دوسرے بینک کے اے سی ایم سے نکلوانے پر (ایف ایس سیو گنگرا)
	اے سی ایم/ ڈیجیٹل
ڈیپازٹ کارڈز	کلیرنگ
	140 روپے ماہانہ
	1350 روپے
	1700 روپے
چیک بک	پے پاک کلاسک
	پے پاک گولڈ
	ماسٹر کارڈ کلاسک
	ویزا اسلور
	ویزا گولڈ لوکل
چیک بک	ویزا گولڈ پلس
	ویزا پلاٹینم
	12 روپے فی لیف
	19 روپے فی لیف
چیک بک	اجراء
	19 روپے فی لیف تک
چیک بک	12 روپے فی لیف تک
	19 روپے فی لیف تک
چیک بک	19 روپے فی لیف تک
	12 روپے فی لیف تک

ڈیپازٹ پرائڈ کٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لائنر	ایم سی بی فری لائنر	ایم سی بی فری لائنر
لوکل ریپیٹیشن	ٹینٹر چیک / پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
بیرون ملک ریپیٹیشن	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ وائزر انسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
	ششماہی	زیرو	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
	نقل	35 روپے	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
فیزل ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
کلیرنگ	نارٹل	زیرو	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
اکاؤنٹ کی بندش	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ
	کسٹمر کی درخواست	زیرو	ایم سی بی فری لائنر	ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ	ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پر سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نام مناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹ ایڈوانس کا روائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتھندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، امی بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

(i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو ڈورمنٹ اکاؤنٹس کے درجہ میں رکھا جائے گا۔ دوبارہ ایکٹو کروانے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کر سکتے ہیں۔

(ii) ڈیپازٹ / انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرطاً کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ متصّب پاکستان، شاپن کمپلیکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
تاریخ:		کسٹمر کا نام
		منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
	سنگل / جوینٹ / سرو اینیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
		پتہ:
	موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
		ای میل ایڈریس
	دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط