

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شمار:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی بیگ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی بیگ سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں
اکاؤنٹ منبئی نینس فیس (یکس سمیت)	زیرو	زیرو
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں	سال میں چار مرتبہ
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 15% پر انڈیکس منافع کا تناسب 1000 روپے ہے تو کسٹمر سال میں سہ ماہی 37.5 منافع کماسکتا ہے
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
سروسز چارجز:		
<p>اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروسز چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپورٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیٹ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔</p>		
سروسز	طریقے	
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے اندر	5 مفت انٹرنیٹ ڈپازٹس، ود ڈرال اور ٹرانسفرز
	شہر کے باہر	3 مفت انٹرنیٹ ڈپازٹس، ود ڈرال اور ٹرانسفرز
	اپنے اپنے ٹی ایم سے نکلوانے پر دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	زیرو
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو
	کلیرنگ دوسری ٹرانزیکشنز کیلئے	200 روپے ماہانہ
ڈیجیٹل کارڈز	ویزا سلور	2700 روپے
	ویزا گولڈ	3500 روپے
	ویزا گولڈ پلس	اجراء 1750 روپے سالانہ 3500 روپے
	ویزا سٹیل	*5000 روپے سہ ماہی
	ویزا پلائیم	12,000 روپے
پے پاک کلاسک	پے پاک کلاسک	اجراء زیرو سالانہ 2000 روپے
	پے پاک گولڈ	اجراء زیرو سالانہ 2300 روپے

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

تفصیلات	ایم سی بی بینک کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی بینک سیونگ اکاؤنٹ
چیک بک	اجراء	27 روپے فی لیف
لوکل ریپیٹیشن	ہیبینٹ رکوانی ہو	فی چیک پاکستانی 600 روپے تک
بیرون ملک ریپیٹیشن	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	بینکر چیک / پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	وائزر انسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
فنزڈ انسفر	سالانہ	زیرو
	ششماہی	زیرو
	نقل	35 روپے
ڈیجیٹل بینکنگ	اے ڈی سی / ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	دوسرے	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو
کلیرنگ	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو
	نارمل	زیرو
	شہر کے اندر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ کی بندش	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	کسٹمر کی درخواست	زیرو

* ایم سی بی ویزہ سکلچر ڈیبٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جانے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قضاے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتھندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محموظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے "ڈورینٹ اکاؤنٹس" کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹ / انسٹرومنٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویٰ دار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

غیر دعویٰ دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، میٹنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویٰ دار زمرے میں آنے والے نامزد / ممنوعہ افراد / اداروں کے منجمد / معطل / بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کر دیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز سے رابطہ کریں۔ 111-000-622

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیپازٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپیوٹریز و ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور، I.I چنڈر گیر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ عرصے نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

ٹیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعے دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا میٹڈیٹ:	سنگل / جوینٹ / سروائیور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	