MCB
Bank for Life

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

برانچ کا نام اور کوڈ: ______________________

شہر: ______________________

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

تاریخ: ______________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی ینگ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی ینگ سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے	
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو	
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں	
اکاؤنٹ مینٹی نینس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو	
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب		قابل اطلاق نہیں	سال میں چار مرتبہ
مثال		قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 15% پر انڈیکیٹو منافع کا تناسب 1000 روپے ہے تو کسٹمر سال میں سہ ماہی 37.5 منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں	

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	ایم سی بی ینگ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی ینگ سیونگ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے اندر	5 مفت انٹرسٹی ڈپازٹس، ووڈرال اور ٹرانسفرز	3 مفت انٹرسٹی ڈپازٹس، ووڈرال اور ٹرانسفرز
	شہر کے باہر	زیرو	
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	23.44 روپے	
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو	
	کلیئرنگ	200 روپے ماہانہ	
	دوسری ٹرانزیکشنز کیلئے		
ڈیبٹ کارڈز	ویزا سلور	2700 روپے	
	ویزا گولڈ	3500 روپے	
	ویزا گولڈ پلس	اجراء 1750 روپے سالانہ 3500 روپے	
	ویزا سگنیچر	*5000 روپے سہ ماہی	
	ویزا پلاٹینم	12,000 روپے	
	پے پاک کلاسک	زیرو	اجراء زیرو سالانہ 2000 روپے
	پے پاک گولڈ	زیرو	اجراء زیرو سالانہ 2300 روپے

MCB
Bank for Life

MCB Bank Limited

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

تفصیلات		ایم سی بی ینگ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی ینگ سیونگ اکاؤنٹ
چیک بک	اجراء	مفت (1/مہینہ) بعد کے اجراء پر 17 روپے/لیف	27 روپے فی لیف
	پیمنٹ رکوانی ہو	فی چیک پاکستانی 600 روپے تک	
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں	
لوکل ریمیٹینس	بینکر چیک/پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
بیرون ملک ریمیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو	
	ششماہی	زیرو	
	نقل	35 روپے	
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	دوسرے	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو	
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو	
کلیئرنگ	نارمل	زیرو	
	شہر کے اندر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو	

* ایم سی بی ویزہ سگنیچر ڈیبٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑسکتی ہے۔برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہیئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

MCB
Bank for Life

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ''ڈارمینٹ اکاؤنٹس'' کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کرسکیں گے۔ ڈپازٹس/ انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 622-000-111 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ ریزولوشن یونٹ، 20ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،
I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئرپورٹ ایکسیس روڈ، لاہور
ہیلپ لائن: 622-000-111
ای میل: info@mcb.com.pk
ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کرسکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔ ٹیلی فون:
+9221-99217334-8
فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/ سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	