![MCB Bank for Life]

K14-H2-2023

MCB Bank Limited

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

برانچ کا نام اورکوڈ: ____________________ جولائی۔دسمبر 2023

شہر: ____________________ تاریخ: ____________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کرسکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی ینگ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی ینگ سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے	
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو	
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں	
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو	
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق
ادائیگی منافع کا تناسب		قابل اطلاق نہیں	سال میں چار مرتبہ
مثال		قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 15% پرانڈیکیٹو منافع کا تناسب 1000 روپے ہے تو کسٹمر سال میں سہ ماہی 37.5 منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں	

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کرکے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقہ	ایم سی بی ینگ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی ینگ سیونگ اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے اندر	5 مفت انٹرسٹی ڈپازٹس، ووڈرال اور ٹرانسفرز	3 مفت انٹرسٹی ڈپازٹس، ووڈرال اور ٹرانسفرز
	شہر کے باہر	زیرو	
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	23.44 روپے	
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو	
	کلیئرنگ	140 روپے ماہانہ	
	دوسری ٹرانزیکشنز کیلئے		
ڈیبٹ کارڈز	ویزا سلور	1600 روپے	
	ویزا گولڈ	2400 روپے	
	ویزا گولڈ پلس	اجراء 1200 روپے سالانہ 2400 روپے	
	ویزا پلاٹینم	7000 روپے	
	پے پاک کلاسک	زیرو	اجراء زیرو سالانہ 1350 روپے
	پے پاک گولڈ	زیرو	اجراء زیرو سالانہ 1700 روپے

MCB
Bank for Life

MCB Bank Limited

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

تفصیلات		ایم سی بی بینک کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی بینک سیونگ اکاؤنٹ
چیک بک	اجراء	مفت (1/مہینہ) بعد کے اجراء پر 12 روپے/لیف	19 روپے فی لیف
	پیمنٹ رکوانی ہو	فی چیک پاکستانی 450 روپے تک	
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں	
لوکل ریمیٹینس	بینکر چیک/ پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
بیرون ملک ریمیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو	
	ششماہی	زیرو	
	نقل	35 روپے	
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	دوسرے	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو	
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو	
کلیئرنگ	نارمل	زیرو	
	شہر کے اندر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو	

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑسکتی ہے۔برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

MCB
Bank for Life

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو"ڈورمنٹ اکاؤنٹس" کے درجہ میں رکھا جائے گا۔ دوبارہ ایکٹو کروانے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کر سکتے ہیں۔

ii) ڈیپازٹ/ انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلیئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 622-000-111 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلیئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ ریزولیوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 622-000-111

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، صارف کو ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	