

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2024

تاریخ:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسرے کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی ورکس بینک	ایم سی بی ورکس کلاسک	ایم سی بی ورکس کلاسک پلس	ایم سی بی ورکس پریمنیم
کرنی	پاکستانی روپے			
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو	زیرو	زیرو
	(برقرار رکھنے کیلئے)	زیرو	زیرو	زیرو
اکاؤنٹ میٹنگ ٹینس فیس (ٹیکس سمیت)				
زیرو				
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے				
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)				
ادائیگی منافع کا تناسب				
مثال				
قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس				
قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس				
سروس چارجز:				
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئی ٹیکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔				
سروسز	طریقے			
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	2 مفت انٹرنیٹ وڈرال اور 2 مفت انٹرنیٹ کلیئرنگس		
	شہر کے اندر	زیرو		
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو		
ایس ایم ایس الرٹس	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	35 روپے		
	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	زیرو		
ڈیپازٹ کارڈز (انجرا، سالانہ فیس)	کلیئرنگ	180 روپے ماہانہ		
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	زیرو		
	پے پاک کلاسک	1700 روپے	1700 روپے	1700 روپے
	پے پاک گولڈ	2300 روپے	2300 روپے	2300 روپے
	ویزا اسلور	2300 روپے	زیرو	2300 روپے
	ویزا گولڈ لوکل	3000 روپے	3000 روپے	3000 روپے
	ویزا گولڈ	3000 روپے	3000 روپے	3000 روپے
ویزا پلانٹینم	10,000 روپے	10,000 روپے	10,000 روپے	
چیک بک	ویزا سگنچر	5000 روپے سہ ماہی		
	انجرا	زیرو		
	ہیمنٹ روٹائی ہو	550 روپے تک فی چیک		
	لو چیک	قابل اطلاق نہیں		

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	ایم سی بی ورکس پیس	ایم سی بی ورکس کلاسک	ایم سی بی ورکس کلاسک پلس	ایم سی بی ورکس پریمیم
لوکل ریپیٹیشن	نیکر چیک / پی آر ڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
بیرون ملک ریپیٹیشن	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ وائزرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی سمیت)	سالانہ ششماہی نقل	زیرو زیرو 35 روپے	زیرو زیرو 35 روپے	زیرو زیرو 35 روپے
فیز ٹرانسفر	ای ڈی سی / ڈیجیٹل دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو زیرو	زیرو زیرو	زیرو زیرو
کلیرنگ	نارٹل شہر کے باہر اسی دن	زیرو	زیرو	زیرو
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو	زیرو	زیرو

* تمام LCY اور FCY اکاؤنٹس کے لئے ایم سی بی ویزہ سکلچر ڈیپازٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نام مناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹل عداوتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتندہ کی ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے ای ایم کارڈز، پیجز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیپازٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈی ایٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال / ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتص پاکستان، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
تاریخ:		کسٹمر کا نام
		منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
	سنگل/جوینٹ/سروائیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
		پتہ:
	موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
		ای میل ایڈریس
	دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط