

## ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

تاریخ:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی نیا یا ب کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیا یا ب سیونگ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	نہیں
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں
اکاؤنٹ مینیٹننس فیس (یکس سمیت)	زیر	
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
ادائیگی منافع کا دورانیہ	قابل اطلاق نہیں	سہ ماہی
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سہ ماہی 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	

### سروسز چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروسز چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ [www.mcb.com.pk](http://www.mcb.com.pk) میں اسے 'کوئیٹ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	ایم سی بی نیا یا ب کرنٹ اکاؤنٹ		
		* ڈپازٹ ٹھیکر پر ٹیکم	* ڈپازٹ ٹھیکر پر ٹیکم	* ڈپازٹ ٹھیکر پر ٹیکم
		1 لاکھ روپے سے کم تک	10 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے سے زائد	10 لاکھ روپے سے زائد
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	مفت (5/ مہینہ)	مفت (50/ مہینہ)	لا محدود
	شہر کے اندر	زیر	زیر	زیر
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیر	زیر	زیر
ایس ایم ایس الرٹس	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (یکس سمیت)	23.44 روپے	23.44 روپے	23.44 روپے
	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیر	زیر	زیر
	کلیئرنگ	زیر	زیر	200 روپے ماہانہ
ڈیپازٹ کارڈز	پے پاک کلاسک	اجراء زیر/ سالانہ 2000 روپے	اجراء زیر/ سالانہ 2000 روپے	اجراء زیر/ سالانہ 2000 روپے
	پے پاک گولڈ	اجراء زیر/ سالانہ 2300 روپے	اجراء زیر/ سالانہ 2300 روپے	اجراء زیر/ سالانہ 2300 روپے
	ماسٹر کارڈ کلاسک	2700 روپے	2700 روپے	2700 روپے
	ویزا اسلور	2700 روپے	2700 روپے	2700 روپے
	ویزا گولڈ لوکل	3500 روپے	3500 روپے	3500 روپے
	ویزا نایاب	اجراء 1750 روپے سالانہ 3500 روپے	اجراء 1750 روپے سالانہ 3500 روپے	اجراء 1750 روپے سالانہ 3500 روپے
	ویزا پلائیم	12,000 روپے	12,000 روپے	12,000 روپے
	ویزا سٹیل	5000 روپے سہ ماہی	5000 روپے سہ ماہی	5000 روپے سہ ماہی

\* ایم سی بی نیا یا ب کرنٹ ڈپازٹ اکاؤنٹ کے تمام سنے اکاؤنٹس خود بخود "اس ڈپازٹ ٹھیکر" میں کھلیں گے، قطع نظر اکاؤنٹ اوپننگ بیلنس اور کسٹمر اکاؤنٹ کھولنے کے مہینے کے دوران "اس ڈپازٹ ٹھیکر" پر فراہم کی جانے والی تمام مفت سروسز حاصل کر سکیں گے۔ اس کے بعد، کسٹمر کے اکاؤنٹ اوپننگ مہینے کے وسط بیلنس کی بنیاد پر، سسٹم اگلے مہینے کے آغاز پر اکاؤنٹ ڈپازٹ ٹھیکر (ماس، پریمیم یا فلوٹ) کو خود بخود تبدیل کر دے گا اور اس کے مطابق صارف نظر ثانی شدہ ڈپازٹ ٹھیکر کی سروسز حاصل کر سکے گا۔ یہ سرگرمی ہر ماہ دہرائی جائے گی اور صارف کا اکاؤنٹ ڈپازٹ ٹھیکر گزشتہ مہینے کے دوران برقرار رکھے گئے "وسط بیلنس" کی بنیاد پر تبدیل ہو جائے گا۔

## ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

ایم سی بی نیا ب سیونگ اکاؤنٹ	ایم سی بی نیا ب کرنٹ اکاؤنٹ			تفصیلات
	* ڈپازٹ ٹیمپلٹونٹ	* ڈپازٹ ٹیمپلٹونٹ	* ڈپازٹ ٹیمپلٹونٹ	
	10 لاکھ روپے اور 10 لاکھ روپے سے زائد	1 لاکھ روپے سے کم تا 10 لاکھ روپے سے کم تک	0 سے 1 لاکھ روپے سے کم تک	
مفت (1/مہینہ)	لامحدود	مفت (1/مہینہ)	مفت (1/مہینہ)	اجراء
600 روپے تک فی چیک				سٹاپ پیمنٹ
قابل اطلاق نہیں				لوڈ چیک
مفت (1/1 مہینہ)	لامحدود	مفت (10/1 مہینہ)	مفت (2/1 مہینہ)	ٹینگر چیک/پے آرڈر
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				واٹر ٹرانسفر
زیرو				سالانہ
زیرو				ششماہی
35 روپے				نقل
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				اے ڈی سی/ڈیجیٹل
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				دیگر
زیرو				انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)
زیرو				موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)
زیرو				نارٹل
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				شہر کے باہر
ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				اسی دن
زیرو				کسٹمر کی درخواست

\*\* ایم سی بی ویژہ سکنچر ڈیٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جانے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

### مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قفاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنٹل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تھوٹیل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنڈ، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تھوٹیل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ بھی کال، ایس ایم ایس یا ایمیل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ/کریڈٹ کارڈ نمبر) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹین: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈارمیٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/انسٹریمنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر معمولی ہوجائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر معمولی ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرٹڈ ریڈیٹ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کو توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریگولیشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور، I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔ ٹیلی فون:

+9221-99217334-8

ٹیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

### کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں	
تاریخ:	کسٹمر کا نام
	منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
سنگل/جوائنٹ/سروائیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
	پتہ:
موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
	ای میل ایڈریس
دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط