

ڈیپازٹ پرائڈ کٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سرورسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

| تفصیلات | ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ سیونگ اکاؤنٹ | ایم سی بی فری لانسر ایکسپوژڈ اینڈ فنانس کرنٹ اکاؤنٹ |
|--|--|--|--|
| کرنسی | پاکستانی روپے | پاکستانی روپے | امریکی ڈالر |
| کم سے کم بیلنس | زیرو | زیرو | زیرو |
| | زیرو | زیرو | زیرو |
| | زیرو | زیرو | زیرو |
| اکاؤنٹ میٹنگ فیس (گیس سمیت) | نہیں | نہیں | نہیں |
| کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے | نہیں | نہیں | نہیں |
| انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد) | بینک ریٹ شیڈ کے مطابق | بینک ریٹ شیڈ کے مطابق | بینک ریٹ شیڈ کے مطابق |
| ادائیگی منافع کا تناسب | سہ ماہی | سہ ماہی | سہ ماہی |
| مثال | اگر منافع کا اٹھارہ فیصد ریٹ فی 1000 روپے پر 15 فیصد ہے تو کسٹمر 37.5 روپے/سہ ماہی کا کل منافع حاصل کر سکتا ہے | قابل اطلاق نہیں | قابل اطلاق نہیں |
| قبل از وقت/جلد نقد رقم/ادائیگی کی فیس | قابل اطلاق نہیں | قابل اطلاق نہیں | قابل اطلاق نہیں |
| سرورسز چارجز: | | | |
| <p>اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سرورسز چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کویک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔</p> | | | |
| سرورسز | طریقے | مفت (5/مہینہ) | مفت (3/مہینہ) |
| کیش ٹرانزیکشن | شہر کے باہر | زیرو | قابل اطلاق نہیں |
| | شہر کے اندر | زیرو | قابل اطلاق نہیں |
| | اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر | زیرو | قابل اطلاق نہیں |
| ایس ایم ایس الرٹس | دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت) | 23.44 روپے | 23.44 روپے |
| | متبادل ڈیویورٹی چینلز/ویب چینل چینلز | زیرو | زیرو |
| ڈیجیٹل کارڈز | کلیرنگ | 200 روپے فی مہینہ | 200 روپے فی مہینہ |
| | دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے | اجراء: زیرو/سالانہ 200 روپے | اجراء: زیرو/سالانہ 200 روپے |
| | پے پاک کلاسک | اجراء: زیرو/سالانہ 2300 روپے | اجراء: زیرو/سالانہ 2300 روپے |
| | پے پاک گولڈ | 2700 روپے | 2700 روپے |
| | ماسٹر کارڈ کلاسک | 2700 روپے | 2700 روپے |
| | ویزا اسلور | 3500 روپے | 3500 روپے |
| | ویزا گولڈ لاکل | 3500 روپے | 3500 روپے |
| | ویزا گولڈ پلس | اجراء: زیرو سالانہ 3500 روپے | 3500 روپے |
| | ویزا پلاٹینم | 12,000 روپے | 12,000 روپے |
| | ویزا سگنچر | 5000 روپے سہ ماہی* | 5000 روپے سہ ماہی* |

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

| تفصیلات | ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ سیونگرا اکاؤنٹ | ایم سی بی فری لانسر ایکسیپوڈر اسٹیبل فارن کرنسی اکاؤنٹ |
|--|---|---|---|
| جزء | مفت (1/مہینہ) | مفت (1/مہینہ) | قابل اطلاق نہیں |
| ادائیگی کارٹنا | 600 روپیہ تک فی چیک | 600 روپیہ تک فی چیک | قابل اطلاق نہیں |
| لوڈ چیک | قابل اطلاق نہیں | قابل اطلاق نہیں | قابل اطلاق نہیں |
| نیشنل چیک / پی آر ڈر | مفت (2/مہینہ) | مفت (1/مہینہ) | قابل اطلاق نہیں |
| بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | قابل اطلاق نہیں |
| بیرون ملک ریٹینینس | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | قابل اطلاق نہیں |
| واٹر ٹرانسفر | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | قابل اطلاق نہیں |
| سالا نہ | زیر | زیر | زیر |
| ششماہی | زیر | زیر | زیر |
| نقل | 35 روپے | 35 روپے | 35 پاکستانی روپے کے مساوی |
| تبادل ڈیلیوری چینلز / ڈیجیٹل چینلز | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | قابل اطلاق نہیں |
| دیگر | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق |
| انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) | زیر | زیر | قابل اطلاق نہیں |
| موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) | زیر | زیر | قابل اطلاق نہیں |
| نارٹل | زیر | زیر | قابل اطلاق نہیں |
| شہر کے باہر | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | ٹرانزیکشنز کی رقم اعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں | قابل اطلاق نہیں |
| اسی دن | شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق | شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق | قابل اطلاق نہیں |
| کسٹمر کی درخواست | زیر | زیر | زیر |

* ایم سی بی ویزہ سٹیچر ڈیبٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹی دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے وقت: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنٹل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمنی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے ای ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹین: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹس جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف کی طرف سے اس میں ٹرانزیکشن یا کوئی سرگرمی نہیں ہوئی ہے اسے 'ڈورینٹ اکاؤنٹس' کے طور پر شمار کیا جائے گا یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسٹو منٹس، جو 15 سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دو بارہ ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے ہیں، سوائے کسی نابالغ یا حکومت یا عدالتی عدالت کے نام پر جمع ہونے والے، متعلقہ بینکوں کی طرف سے قانون کی شرائط کے مطابق، بینکنگ کے بعد اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کردئے جائیں گے۔ تاہم، غیر دعویدار زر مے میں آنے والے نامزد/ممنوعہ افراد/اداروں کے منجمد/معتل/بلاک اکاؤنٹس SBP سے پیشگی منظوری حاصل کرنے کے بعد SBP کے حوالے کردیے جائیں گے۔ سرنڈر شدہ ڈپازٹس کا دعویٰ متعلقہ بینکوں کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے، براہ کرم اپنی MCB بینک برانچ یا MCB رابطہ مرکز سے رابطہ کریں۔ 111-000-622

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریگولیشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور، I.I چنڈر گھروڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔

ٹیلی فون: +9221-99217334-8

ٹیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں

| | |
|--------------------------|---------------------|
| کسٹمر کا نام | تاریخ: |
| منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام: | |
| اکاؤنٹ کا مینڈیٹ: | سنگل/جوئنٹ/سروائیور |
| پتہ: | |
| رابطہ نمبر: | موبائل نمبر: |
| ای میل ایڈریس | |
| کسٹمر کے دستخط | دستخط کی توثیق: |