

## ڈیپازٹ پرائڈ کٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سرورسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر پاکستانی روپیہ سیونگ اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لانسر ایکسپوڈر اپنیٹل فارن کرنٹ اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	امریکی ڈالر
کم سے کم بیننس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	زیرو	زیرو
	(برقرار رکھنے کیلئے)	زیرو	زیرو
	اکاؤنٹ میٹنیٹنس فیس (گیٹس سمیت)	زیرو	زیرو
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں	ہاں	نہیں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں	بینک ریٹ شیڈ کے مطابق	قابل اطلاق نہیں
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں	سہ ماہی	قابل اطلاق نہیں
مثال	قابل اطلاق نہیں	اگر منافع کا اٹھارٹی ریٹ فی 1000 روپے پر 15 فیصد ہے تو کسٹمر 37.5 روپے/سہ ماہی کا کل منافع حاصل کر سکتا ہے	قابل اطلاق نہیں
قبل از وقت/جلد نقد رقم/ادائیگی کی فیس	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

### سرورسز چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سرورسز چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ [www.mcb.com.pk](http://www.mcb.com.pk) میں اسے 'کوئیٹ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سرورسز	طریقے	مفت (5/مہینہ)	مفت (3/مہینہ)
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	زیرو	قابل اطلاق نہیں
	شہر کے اندر	زیرو	قابل اطلاق نہیں
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	قابل اطلاق نہیں
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	23.44 روپے	23.44 روپے
ایس ایم ایس الرٹس	متبادل ڈیلیوری چینلز/ویبچائل چینلز	زیرو	زیرو
	کلیرنگ	200 روپے فی مہینہ	200 روپے فی مہینہ
ڈیجیٹل کارڈز	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	اجراء: زیرو/سالانہ زیرو	اجراء: زیرو/سالانہ 2000 روپے
	پے پاک کلاسک	اجراء: زیرو/سالانہ زیرو	اجراء: زیرو/سالانہ 2300 روپے
	پے پاک گولڈ	2700 روپے	2700 روپے
	ماسٹر کارڈ کلاسک	2700 روپے	2700 روپے
	ویزا اسلور	3500 روپے	3500 روپے
	ویزا گولڈ لاکل	3500 روپے	3500 روپے
	ویزا گولڈ پلس	اجراء: زیرو سالانہ 3500 روپے	3500 روپے
	ویزا پلاٹینم	12,000 روپے	12,000 روپے
ویزا سٹیپر	5000 روپے سہ ماہی	5000 روپے سہ ماہی	

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی فری لائنر پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لائنر پاکستانی روپیہ سیونگرا اکاؤنٹ	ایم سی بی فری لائنر ایکسیپوڈر اسٹیبل فارن کرنسی اکاؤنٹ
چیک بک	اجراء	مفت (1/مہینہ)	مفت (1/مہینہ)	قابل اطلاق نہیں
	ادائیگی کارٹنا	600 روپیہ تک فی چیک	600 روپیہ تک فی چیک	قابل اطلاق نہیں
	لوڈ چیک	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
لوکل ریپیٹیشن	نیشنل چیک / پی آر ڈر	مفت (2/مہینہ)	مفت (1/مہینہ)	قابل اطلاق نہیں
بیرون ملک ریپیٹیشن	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	قابل اطلاق نہیں
	وائزر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ (ایف ای ڈی سمیت)	سالانہ	زیر	زیر	زیر
	ششماہی	زیر	زیر	زیر
	نقل	35 روپے	35 روپے	35 پاکستانی روپے کے مساوی
فنڈ ٹرانسفر	متبادل ڈیلیوری چینلز / ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	قابل اطلاق نہیں
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیر	زیر	قابل اطلاق نہیں
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیر	زیر	قابل اطلاق نہیں
	نارٹل	زیر	زیر	قابل اطلاق نہیں
کلیرنگ	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے شیڈول آف بینک چارجز سے رجوع کریں	قابل اطلاق نہیں
	اسی دن	شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق	شیڈول آف بینک چارجز کے مطابق	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیر	زیر	زیر

\* ایم سی بی ویزہ سٹیپر ڈیبٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹی دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

### مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنٹل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمنی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پینز، چیکس، ای بیٹنگ صارف کے نام، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کی جی ایم ایس، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈارمیٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/انسٹرمینٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر موجود یا رہو جائیں گے اور بینکنگ کمپیوٹر آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ تابع یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سزور ہو گئے ہیں۔

سزورڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،  
I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، بیکٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔ ٹیلی فون:

+9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

### کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل / جوینٹ / سرو ایجو	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	