

## ڈیپازٹ پرائڈ کٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

برانچ کا نام اور کوڈ:

تاریخ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	پی ایل ایس پرائم اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے
اہلیت	تمام ادارے صرف (غیر انفرادی)
کم از کم بیننس	100 روپے
	صفر
اکاؤنٹ کھولنے کے لئے	صفر
اکاؤنٹ مہینہ میں / ایکٹور کھنے کے لئے	صفر
اکاؤنٹ مینٹیننس فیس (بشمول ٹیکسز)	صفر
کیا اکاؤنٹ پر منافع ادا کیا جاتا ہے۔	جی ہاں
شرح منافع (%)	بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق
منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی / تعداد	ششماہی
مثال	اگر ہر ایک 1000 روپے پر منافع 15% ہے تو ششماہی بنیاد پر صرف 75 روپے مجموعی منافع کما سکتا ہے۔
قبل از وقت / جلد اکیٹمنٹ / ود ڈرال فیس	قابل اطلاق نہیں ہے
<b>سروس چارجز</b>	
یہ اس اکاؤنٹ کے اہم / مین سروس چارجز کی فہرست ہے اور اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کے مکمل شیڈول آف بینک چارجز (SOBC) کے لیے، براہ کرم اپنی قریبی MCB بینک برانچ یا بینک کی کارپوریشن ویب سائٹ (www.mcb.com.pk) کے کوئیک لنکس سیکشن پر جائیں۔ براہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسوں کے علاوہ ہیں۔	
سروسز	موڈز
کیش ٹرانزیکشنز	ایک شہر سے دوسرے شہر میں
	اندرون شہر
	بینک کی اے ٹی ایم سے ود ڈرال
	دیگر بینک اے ٹی ایم سے ود ڈرال (بشمول ایف ای ڈی)
ایس ایم ایس الرٹس	متبادل ڈیلیوری چینلز / ڈیجیٹل چینلز
	کلیرنگ
	200 روپے فی مہینہ
اور دی کاؤنٹر ٹرانزیکشنز کے لئے	

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	پی ایس ایل پرائم اکاؤنٹ
پے پاک کلاسک	2000 روپے
پے پاک گولڈ	2300 روپے
ماسٹر کارڈ کلاسک	2700 روپے
ویزا اسلور	2700 روپے
ویزا گولڈ لوکل	قابل اطلاق نہیں ہے
ویزا گولڈ	3500 روپے
ویزا گولڈ پلس	3500 روپے
ویزا پلانٹیم	12,000 روپے
ویزا سلنچر	*5000 روپے فی سہ ماہی
اجراء	27 روپے فی لیف
سٹاپ پیمنٹ	600 روپے تک / چیک
لوڈ چیک	قابل اطلاق نہیں ہے
ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
ششماہی	صفر
سالانہ	صفر
نقل	35 روپے
تبادل ڈیپوزٹ / ڈیجیٹل چینلز	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
دیگر	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
انٹرنیٹ بینکنگ سبسکریپشن	قابل اطلاق نہیں ہے
موبائل بینکنگ سبسکریپشن	قابل اطلاق نہیں ہے
نارل	صفر
ایک شہر سے دوسرے شہر میں	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
اسی دن	ٹرانزیکشن کی تعداد / رقم کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں
صارف کی درخواست پر	صفر

\* ایم سی بی ویژہ سلنچر کارڈ کے کوئی چارجز لاگو نہیں ہوں گے، اگر آپ اپنے کرنٹ اکاؤنٹ کا سہ ماہی اوسط ڈپازٹ 2 ملین یا بینک کے ساتھ مجموعی سہ ماہی اوسط ڈپازٹ 5 ملین یا اس سے اوپر ہو۔

### مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

## ڈیپازٹ پرائڈ کٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈٹ ایبل عداوتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دہشت گردی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بیکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ بھی کئی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈی بیٹ/کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹنگ: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈاربینٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس/انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کو توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈی بیٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،

I.I چنڈر گیکروڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چٹھی منزل، ایئر پورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ عرصے نہ ہونے والی شکایت کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔ ٹیلی فون:

+9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں	
کسٹمر کا نام	تاریخ:
منتخب شدہ پرائڈ کٹ کا نام:	
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/جوائنٹ/سروائیور
پتہ:	
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:
ای میل ایڈریس	
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق: