

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

جولائی - دسمبر 2023

تاریخ:

شہر: _____

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی بزنس اکاؤنٹ	ایم سی بی سارٹ بزنس اکاؤنٹ	ایم سی بی ون اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	1000 روپے	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں
	ماہانہ اوسط 50,000 روپے	زیر	ماہانہ اوسط 10,000 روپے
اکاؤنٹ مینیجمنٹ فیس (نگلک سمیت)	ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے پر 50 روپے ماہانہ		
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں		
متوقع منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں		
ادائیگی منافع کا دورانیہ	قابل اطلاق نہیں		
مثال	قابل اطلاق نہیں		
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں		
سروس چارجز:			
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق نگلک سے مستثنیٰ ہیں۔			
سروسز	طریقے	ماہانہ اوسط کے حساب سے ضرورت کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ایس او بی سی دیکھیں۔	فری
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	ماہانہ اوسط کے حساب سے ضرورت کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ایس او بی سی دیکھیں۔	فری
	شہر کے اندر		زیر
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (نگلک سمیت)		23.44 روپے
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی / ڈیجیٹل		زیر
	کلیئرنگ دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے		ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
ڈیپازٹ کارڈز	ویزا اسلور	1,600 روپے	1,600 روپے
	ویزا گولڈ	2,400 روپے	2,400 روپے
	ویزا گولڈ پلس	2,400 روپے	2,400 روپے
	ویزا اپلائیئم	7,000 روپے	7,000 روپے
	پے پاک کلاسک	1,350 روپے	1,350 روپے
چیک بک	پے پاک گولڈ	1,700 روپے	1,700 روپے
	ماسٹر کارڈ کلاسک	1,600 روپے	1,600 روپے
	اجراء	12 روپے فی لیف	مفت (1/ مہینہ) بعد کے اجراء پر 12 روپے/ لیف
چیک بک	بیلنس رکوانی ہو	450 روپے تک فی چیک	450 روپے تک فی چیک
	لوڈ چیک	قابل اطلاق نہیں	قابل اطلاق نہیں

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

تفصیلات		ایم سی بی برنس اکاؤنٹ	ایم سی بی سارٹ برنس اکاؤنٹ	ایم سی بی ون اکاؤنٹ
لوکل ریٹیننس	بینکر چیک / پے آرڈر	ماہانہ اوسط کے حساب سے ضرورت کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ایس او بی سی دیکھیں۔	5 مفت / ماہانہ	ماہانہ اوسط کے حساب سے ضرورت کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ مزید تفصیلات کے لیے ایس او بی سی دیکھیں۔
بیرون ملک ریٹیننس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	وائزر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	سالانہ	زیرو		زیرو
	ششماہی	زیرو		زیرو
فنڈ ٹرانسفر	نقل	35 روپے	35 روپے	35 روپے
	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		زیرو
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو		زیرو
	نازل	زیرو		زیرو
کلیرنگ	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں		ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو	زیرو	زیرو

مطلوبہ ماہانہ اوسط بیلنس برقرار رکھنے سے آپ کو چند ٹرانزیکشنز / سروسز مفت فراہم کی جاتی ہیں (تفصیلات ایس او بی سی میں دستیاب ہیں)۔ ماہانہ بنڈل سروسز چارج 1 پاکستانی روپے تک لاگو ہوتا ہے

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے قضاے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنٹل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دقت مندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بی بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لیٹیڈ بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈی بیٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

(i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو ڈورمنٹ اکاؤنٹس کے درجہ میں رکھا جائے گا۔ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرانے کے بعد آپ اس کا استعمال کر سکتے ہیں۔

(ii) ڈیپازٹ / انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر رجسٹرڈ ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، ہوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرانگہ کو پورا کرنے کے بعد متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ برائے ڈیپازٹ اکاؤنٹس

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن پونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتص پاکستان، شاپین کمپلیکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا میٹڈ بیٹ:	سنگل / جوائنٹ / سروائیور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	