

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2024

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ لائف اکاؤنٹ	ایم سی بی برقی رفتار بینکنگ اکاؤنٹ
پاکستانی روپے					
کم سے کم بیننس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	1000 روپے	1000 روپے	1000 روپے	قابل اطلاق نہیں
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں	ماہانہ اوسط 10,000 روپے	ماہانہ اوسط 25,000 روپے	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ میٹنیٹنس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو	زیرو	ماہانہ اوسط بیننس برقرار نہ رکھنے پر 50 روپے	زیرو
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں			
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں			
ادائیگی منافع کا تناسب		قابل اطلاق نہیں			
مثال		قابل اطلاق نہیں			
قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں			
سروس چارجز:					
<p>اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئی ٹیکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔</p>					
سروسز	طریقے	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او پی سی دیکھیں			
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	زیرو			
	شہر کے اندر	زیرو			
	اپنے اے سی ایم سے نکلوانے پر	35 روپے			
ایس ایم ایس الرٹس	دوسرے بینک کے اے سی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	زیرو			
	اے سی ایم/ڈیجیٹل	180 روپے ماہانہ			
	کلیرنگ				
ڈیپازٹ کارڈز	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے				
	پے پاک کلاسک	زیرو			
	پے پاک گولڈ	زیرو			
	ماسٹر کارڈ کلاسک	2300 روپے	2300 روپے	2300 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ویزا اسلور	2300 روپے			
چیک بک	ویزا گولڈ لوکل	3000 روپے			
	ویزا گولڈ	3000 روپے			
	ویزا گولڈ پلس	3000 روپے			
	ویزا پلانٹیم	10,000 روپے			
	ویزا سٹیج	5000 روپے سہ ماہی			
	اجراء	17 روپے فی لیف			
	ہیمنٹ روائٹی ہو	550 روپے تک فی چیک			
لوڈ چیک	قابل اطلاق نہیں				

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات	ایم سی بی بینک بینکنگ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ لائف اکاؤنٹ	ایم سی بی برقرار رہنے والے اکاؤنٹ
لوکل ریجینس	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
بیرون ملک ریجینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	واٹر ٹرانسفر	زیرو	زیرو
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	ششماہی	زیرو	35 روپے
فیڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی / ڈیجیٹل	دیگر	زیرو	زیرو
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	زیرو	زیرو
کلیرنگ	نارٹل	شہر کے باہر	زیرو	زیرو
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	اسی دن	زیرو	زیرو

* تمام LCY اور FCY اکاؤنٹس کے لئے ایم سی بی ویزہ سگنچر ڈیپازٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹی دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جاننے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت ہو سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنٹل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بی بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیپازٹ کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈارمینٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال / ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ متصّب پاکستان، شاپن کمپلیکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
تاریخ:		کسٹمر کا نام
		منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
	سنگل / جوینٹ / سرو اینیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
		پتہ:
	موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
		ای میل ایڈریس
	دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط