MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

برانچ کا نام اور کوڈ: ____________________ جولائی۔دسمبر 2023

شہر: ____________________ تاریخ: ____________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔سروسز،فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دومرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے،آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کرسکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ لائف اکاؤنٹ	ایم سی بی برق رفتار ریمیٹنس اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے			
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	1000 روپے	1000 روپے	1000 روپے	قابل اطلاق نہیں
	(برقرار رکھنے کیلئے)	نہیں	ماہانہ اوسط 10,000 روپے	ماہانہ اوسط 25,000 روپے	قابل اطلاق نہیں
اکاؤنٹ مینٹی نینس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو	ماہانہ اوسط بیلنس برقرار نہ رکھنے پر 50 روپے ماہانہ		زیرو
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں			
انڈیکیٹو منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں			
ادائیگی منافع کا تناسب		قابل اطلاق نہیں			
مثال		قابل اطلاق نہیں			
قبل از وقت/جلد نقد رقم / واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں			

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	ایم سی بی بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ لائف اکاؤنٹ	ایم سی بی برق رفتار ریمیٹنس اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے،براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	شہر کے اندر	زیرو			
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو			
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	23.44 روپے			
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو			
	کلیئرنگ	140 روپے ماہانہ			
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے				
ڈیبٹ کارڈز	پے پاک کلاسک	1350 روپے			زیرو
	پے پاک گولڈ	1700 روپے			زیرو
	ماسٹر کارڈ کلاسک	1600 روپے	1600 روپے	1600 روپے	قابل اطلاق نہیں
	ویزا سلور	1600 روپے			
	ویزا گولڈ لوکل	2400 روپے		قابل اطلاق نہیں	2400 روپے
	ویزا گولڈ	2400 روپے			
	ویزا گولڈ پلس	2400 روپے			
	ویزا پلاٹینم	7000 روپے			
چیک بک	اجراء	12 روپے فی لیف			
	پیمنٹ رکوانی ہو	450 روپے تک فی چیک			
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں			

MCB Bank Limited

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی بیسک بینکنگ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی کرنٹ لائف اکاؤنٹ	ایم سی بی برق رفتار ریمیٹنس اکاؤنٹ
لوکل ریمیٹینس	بینکر چیک/ پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
بیرون ملک ریمیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو			
	ششماہی	زیرو			
	نقل	35روپے			
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو			
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو			
کلیئرنگ	نارمل	زیرو			
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں			
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو			

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/ کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو"ڈورمنٹ اکاؤنٹس" کے درجہ میں رکھا جائے گا۔دوبارہ ایکٹو کروانے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کر سکتے ہیں۔

ii) ڈیپازٹ/ انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر622-000-111 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلیئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت کرسکتے ہیں؟

رابطے کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلینٹ ریزولیوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن:622-000-111

ای میل:info@mcb.com.pk

ویب سائٹ:www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا www.bankingmohtasib.gov.pk ملاحظہ کریں۔

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	