

## ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2023

تاریخ:

\_\_\_\_\_

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سرورسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دوسری بار تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

| تفصیلات  |  | ایم سی بی روشن ڈیجیٹل پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ               | ایم سی بی روشن ڈیجیٹل پاکستانی روپیہ سیونگز اکاؤنٹ   | ایم سی بی روشن ڈیجیٹل ایف وائے سی کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی روشن ڈیجیٹل ایف وائے سی سیونگز اکاؤنٹ  |
|--|--|--|--|---|--|
| کرنسی  |  | پاکستانی روپے  | پاکستانی روپیہ/ یورو/ سی ڈی/ جی پی پی/ یورو/ سی ڈی/ اے پی وائے/ اے ای ڈی/ ایس اے آر/ سی این ایف              | پاکستانی روپیہ                                | پاکستانی روپیہ/ یورو/ سی ڈی/ جی پی پی/ یورو/ سی ڈی/ اے پی وائے/ اے ای ڈی/ ایس اے آر/ سی این ایف              |
| کم سے کم بیلنس   |  | (اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)   | زیرو   | (اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)                        | زیرو   |
|  |  | (برقرار رکھنے کیلئے)   | نہیں   | (برقرار رکھنے کیلئے)                          | نہیں   |
| اکاؤنٹ میٹنگ فیس (گیس سمیت)  |  | زیرو   | زیرو   | زیرو  | زیرو   |
| کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے   |  | نہیں   | ہاں  | نہیں  | ہاں  |
| انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)   |  | قابل اطلاق نہیں  | بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق   | قابل اطلاق نہیں                               | بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق   |
| ادائیگی منافع کا تناسب   |  | قابل اطلاق نہیں  | سال میں دوسری مرتبہ  | قابل اطلاق نہیں                               | سال میں دوسری مرتبہ  |
| مثال   |  | قابل اطلاق نہیں  | اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسری مرتبہ 75 روپے منافع کما سکتا ہے | قابل اطلاق نہیں                               | اگر ہر 10000 ڈالر پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 1 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دوسری مرتبہ 50 ڈالر منافع کما سکتا ہے |
| قبل از وقت/ جلد نقد رقم/ واپسی کی فیس  |  | قابل اطلاق نہیں  | قابل اطلاق نہیں  | قابل اطلاق نہیں                               | قابل اطلاق نہیں  |
| <b>سروس چارجز:</b>   |  |  |  |   |  |
| اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ <a href="http://www.mcb.com.pk">www.mcb.com.pk</a> میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔ |  |  |  |   |  |
| سروسز  |  | طریقے  |  |   |  |
| کیش ٹرانزیکشن  |  | شہر کے باہر  |  |   |  |
|  |  | شہر کے اندر  |  |   |  |
|  |  | اپنے اے پی وائے ای ایم سے نکلوانے پر                           |  |   |  |
| ایس ایم ایس الرٹس  |  | دوسرے بینک کے اے پی وائے ای ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت) |  |   |  |
|  |  | اے ڈی سی/ ڈیجیٹل   |  |   |  |
| ڈیپازٹ کارڈز   |  | کلیئرنگ  |  |   |  |
|  |  | دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے  |  |   |  |
|  |  | ویزا اسلور   |  |   |  |
|  |  | ویزا گولڈ  |  |   |  |
| چیک بک   |  | ویزا گولڈ پلس  |  |   |  |
|  |  | ویزا پلاسٹینم  |  |   |  |
|  |  | اجراء  |  |   |  |
|  |  | اجراء: زیرو۔ سالانہ 1600                                       |  |   |  |
|  |  | اجراء: زیرو۔ سالانہ 2400                                       |  |   |  |
|  |  | اجراء: زیرو۔ سالانہ 2400                                       |  |   |  |
|  |  | اجراء: زیرو۔ سالانہ 7000                                       |  |   |  |
|  |  | زیرو (PKR/USD/GBP/EUR میں دستیاب)                              |  |   |  |
|  |  | 450 روپے تک فی چیک   |  |   |  |
|  |  | قابل اطلاق نہیں  |  |   |  |

## ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

| تفصیلات           | پاکستانی روپیہ کرنٹ اکاؤنٹ  | ایم سی بی روشن ڈیجیٹل  | ایم سی بی روشن ڈیجیٹل  | ایم سی بی روشن ڈیجیٹل  | ایم سی بی روشن ڈیجیٹل  |
|-------------------|---|--|--|--|--|
| لوکل ریٹیننس      | ٹینٹر چیک / پے آرڈر   | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         |
| بیرون ملک ریٹیننس | بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ<br>وائزر انسفر   | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         |
| اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ   | سالانہ<br>ششماہی<br>نقل   | زیرو<br>زیرو<br>35 روپے  | زیرو<br>زیرو<br>35 روپے  | زیرو<br>زیرو<br>35 روپے  | زیرو<br>زیرو<br>35 روپے  |
| فیزل ٹرانسفر      | اے ڈی سی / ڈیجیٹل<br>دیگر   | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں         |
| ڈیجیٹل بینکنگ     | انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)<br>موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) | زیرو<br>زیرو   | زیرو<br>زیرو   | زیرو<br>زیرو   | زیرو<br>زیرو   |
| کلیرنگ            | نارٹل<br>شہر کے باہر<br>اسی دن  | زیرو<br>ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | زیرو<br>ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | زیرو<br>ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | زیرو<br>ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں |
| اکاؤنٹ کی بندش    | کسٹمر کی درخواست  | زیرو   | زیرو   | زیرو   | زیرو   |

### مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پر سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نام مناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنٹل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، امی بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایم یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

(i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو ڈورمنٹ اکاؤنٹس کے درجہ میں رکھا جائے گا۔ دوبارہ ایکٹو کرنے کے بعد آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال کر سکتے ہیں۔

(ii) ڈیپازٹ / انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، ہوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرٹا کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے۔

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ متصّب پاکستان، شاپین کمپلیکس، ایم آر کینی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk) ملاحظہ کریں۔

### کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

| میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں |                           |                          |
|---|---------------------------|--------------------------|
| تاریخ:                                    |                           | کسٹمر کا نام             |
|   |                           | منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام: |
|   | سنگل / جوینٹ / سرو اینیور | اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:        |
|   |                           | پتہ:                     |
|   | موبائل نمبر:              | رابطہ نمبر:              |
|   |                           | ای میل ایڈریس            |
|   | دستخط کی توثیق:           | کسٹمر کے دستخط           |