

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

دورانیہ: جنوری - جون، 2025

تاریخ:

براؤچ کا نام اور کوڈ: _____
شہر: _____
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک براؤچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

| تفصیلات | ایم سی بی پیمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی پیمنٹس سیونگز اکاؤنٹ | ایم سی بی پیمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی پیمنٹس سیونگز اکاؤنٹ |
|-------------------------------------|------------------------------|---|------------------------------|---|
| کرنسی | پاکستانی روپے | | | |
| کم سے کم بیلنس | (اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے) | زیرو | | |
| | (برقرار رکھنے کیلئے) | نہیں | | |
| اکاؤنٹ میٹنگ فیس (گیس سمیت) | زیرو | | | |
| کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے | نہیں | ہاں | نہیں | ہاں |
| انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد) | قابل اطلاق نہیں | بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق | قابل اطلاق نہیں | بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق |
| ادائیگی منافع کا تناسب | قابل اطلاق نہیں | ماہانہ | قابل اطلاق نہیں | ماہانہ |
| مثال | قابل اطلاق نہیں | اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر ماہانہ 12.5 روپے منافع کما سکتا ہے | قابل اطلاق نہیں | اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر ماہانہ 12.5 روپے منافع کما سکتا ہے |
| قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس | قابل اطلاق نہیں | | | |

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک براؤچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

| سروسز | طریقے |
|-------------------|--|
| کیش ٹرانزیکشن | شہر کے باہر |
| | شہر کے اندر |
| | اپنے اے سی ایم سے نکلوانے پر |
| ایس ایم ایس الرٹس | دوسرے بینک کے اے سی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت) |
| | اے سی ایم/ڈیجیٹل کلیئرنگ |
| ڈیپازٹ کارڈز | 200 روپے ماہانہ |
| | 2000 روپے |
| | 2300 روپے |
| | 2700 روپے |
| | 1350 روپے |
| چیک بک | ویزا اسلور |
| | ویزا گولڈ لوکل |
| | ویزا گولڈ |
| | ویزا گولڈ پلس |
| | ویزا پلایئم |
| | ویزا اسلنچر |
| | اجراء |
| چیک بک | 600 روپے تک فی چیک |
| | 13.50 روپے فی لیف |
| | لوز چیک |

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

| تفصیلات | ایم سی بی پیمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی پیمنٹس سیونگز اکاؤنٹ | ایم سی بی پیمنٹس کرنٹ اکاؤنٹ | ایم سی بی پیمنٹس سیونگز اکاؤنٹ |
|--------------------|--|--|--|--|
| لوکل ریپیٹنٹس | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں |
| بیرون ملک ریپیٹنٹس | بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹس | بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹس | بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹس | بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹس |
| اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ | سالانہ | زیرو | زیرو | زیرو |
| | ششماہی | زیرو | زیرو | زیرو |
| | نقل | 35 روپے | 35 روپے | 35 روپے |
| فیڈ ٹرانسفر | اے ڈی سی / ڈیجیٹل | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں |
| | دیگر | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں |
| ڈیجیٹل بینکنگ | انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) | زیرو | زیرو | زیرو |
| | موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ) | زیرو | زیرو | زیرو |
| کلیرنگ | نارٹل | زیرو | زیرو | زیرو |
| | شہر کے باہر | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں | ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں |
| اکاؤنٹ کی بندش | اسی دن | زیرو | زیرو | زیرو |
| | کسٹمر کی درخواست | زیرو | زیرو | زیرو |

* ایم سی بی ویزہ سکلپچر ڈیپازٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمنیل عدالتی کارروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈ اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سیکورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیپازٹ کارڈز، پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈاربنٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال / ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈاربنٹ / انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہوجائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلیٹ ریگولیشن بونٹ، 20 ویں منزل، ایم سی بی ٹاور، I.I چنڈریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چٹھی منزل، ایبڑ پورٹ ایکسپریس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ چل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5 ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیمپنی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔ ٹیلی فون:

+9221-99217334-8

فیکس: +9221-99217375، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

| میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں | | |
|---|--------------------------|--|
| تاریخ: | کسٹمر کا نام | |
| | منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام: | |
| سنگل/جوینٹ/سر وائیور | اکاؤنٹ کا مینڈیٹ: | |
| | پتہ: | |
| موبائل نمبر: | رابطہ نمبر: | |
| | ای میل ایڈریس | |
| دستخط کی توثیق: | کسٹمر کے دستخط | |