MCB
Bank for Life

KEY FACT STATEMENT FOR DEPOSIT PRODUCTS

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

برانچ کا نام اور کوڈ: ______________________
شہر: ______________________

دورانیہ: جنوری-جون، 2025
تاریخ: ______________________

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کرسکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہوسکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کرسکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی فن کلب کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فن کلب سیونگز اکاؤنٹ
کرنسی		پاکستانی روپے	
کم سے کم بیلنس	(اکاؤنٹ کھلوانے کیلئے)	1000 روپے	
	(برقرار رکھنے کیلئے)	زیرو	
اکاؤنٹ مینٹی نینس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو	
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں	ہاں
متوقع منافع ریٹ (فیصد)		قابل اطلاق نہیں	بینک کی ریٹ شیٹ کے مطابق
ادائیگی منافع کا دورانیہ		قابل اطلاق نہیں	سال میں دو مرتبہ
مثال		قابل اطلاق نہیں	اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکیٹو منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سال میں دو مرتبہ 75 روپے منافع کما سکتا ہے
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں	

سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ www.mcb.com.pk میں اسے 'کوئیک لنکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں برائے مہربانی نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

سروسز	طریقے	ایم سی بی فن کلب کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فن کلب سیونگز اکاؤنٹ
کیش ٹرانزیکشن	شہر کے باہر	لین دین کی رقم/ تعداد کے مطابق چارجز مختلف ہوسکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں۔	
	شہر کے اندر	زیرو	
	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	زیرو	
	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ٹیکس سمیت)	23.44 روپے	
ایس ایم ایس الرٹس	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	زیرو	
	کلیئرنگ	200 روپے ماہانہ	200 روپے ماہانہ
	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے		
ڈیبٹ کارڈز	فن کلب ایکسکلیوزیو کارڈ	900 روپے*	900 روپے
	پے پاک کلاسک	2000 روپے	
	پے پاک گولڈ	2300 روپے	
	ماسٹر کارڈ کلاسک	قابل اطلاق نہیں	
	ویزا سلور		
	ویزا گولڈ لوکل		
	ویزا گولڈ		
	ویزا گولڈ پلس		
	ویزا پلاٹینم		
چیک بک	اجراء	17 روپے فی لیف	27 روپے فی لیف
	پیمنٹ رکوائی ہو	600 روپے تک فی چیک	
	لوز چیک	قابل اطلاق نہیں	

*ڈیبٹ کارڈ اجراء کے مہینے میں 50 ہزار روپے کا اوسط اکاؤنٹ بیلنس برقرار رکھنے والے کسٹمرز سے ڈیبٹ کارڈ کے اجراء کی فیس وصول نہیں کی جائے گی۔ سالانہ ڈیبٹ کارڈ فیس اُن کسٹمرز سے وصول نہیں کی جائے گی جن کے اکاؤنٹ میں سالانہ واجب الاداڈیبٹ کارڈ فیس سے قبل 50 ہزار روپے اوسط بیلنس موجود ہوگا۔

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی فن کلب کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فن کلب سیونگز اکاؤنٹ
لوکل ریمیٹینس	بینکر چیک/ پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
بیرون ملک ریمیٹینس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	وائر ٹرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو	
	ششماہی	زیرو	
	نقل	35 روپے	
فنڈ ٹرانسفر	اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو	
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/ سالانہ)	زیرو	
کلیئرنگ	نارمل	زیرو	
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
	اسی دن	ٹرانزیکشنز کی رقم/ تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	
اکاؤنٹ کی بندش	کسٹمر کی درخواست	زیرو	

مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے تقاضے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریمینل عدالتی کاروائی F-489 کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔اسی لیے آپ کو پوری دانشمندی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنز، چیکس، ای بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔صارف کی طرف سے سیکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا ہے۔ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیبٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز/ ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سینٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟
ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ''ڈارمینٹ اکاؤنٹس'' کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال/ ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ڈپازٹس/ انسٹرومنٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر دعویدار ڈپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

MCB
Bank for Life

ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈرڈ ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر111-000-622 سے رابطہ کریں۔

اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلیئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح رہنمائی حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

ایم سی بی بینک لمیٹڈ، کمپلینٹ ریزولوشن یونٹ، 20ویں منزل، ایم سی بی ٹاور،

I.I چندریگر روڈ، کراچی یا ایم سی بی سینٹر، چوتھی منزل، ایئرپورٹ ایکسیس روڈ، لاہور

ہیلپ لائن:111-000-622

ای میل:info@mcb.com.pk

ویب سائٹ:www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ ہم سے رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دنوں سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لیے، آپ بینکنگ محتسب پاکستان، سیکرٹریٹ 5ویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو درخواست لکھ سکتے ہیں۔ٹیلی فون:

+9221-99217334-8

فیکس:+9221-99217375، ای میل:info@bankingmohtasib.gov.pk

ویب سائٹ:www.bankingmohtasib.gov.pk

کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔اکاؤنٹ کھولتے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھلوانے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھلوانے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں			
کسٹمر کا نام		تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:			
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل/ جوائنٹ/ سروائیور		
پتہ:			
رابطہ نمبر:		موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس			
کسٹمر کے دستخط		دستخط کی توثیق:	