

## ڈیپازٹ پرائڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2023

تاریخ:

براؤچ کا نام اور کوڈ: \_\_\_\_\_  
شہر: \_\_\_\_\_  
اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/ چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک براؤچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات		ایم سی بی لیڈر کرنٹ اکاؤنٹ		ایم سی بی لیڈر کرنٹ اکاؤنٹ		ایم سی بی فن فن کلب کرنٹ اکاؤنٹ		ایم سی بی فن فن کلب سیونگزر اکاؤنٹ	
کرنسی		پاکستانی روپے		پاکستانی روپے		پاکستانی روپے		پاکستانی روپے	
کم سے کم بیلنس		1000 روپے		1000 روپے		1000 روپے		1000 روپے	
اکاؤنٹ منبئی پننس فیس (ٹیکس سمیت)		زیرو		زیرو		زیرو		زیرو	
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے		نہیں		نہیں		نہیں		نہیں	
متوقع منافع ریٹ (فیصد)		بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق		بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق		بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق		بینک کی ریٹ شیڈ کے مطابق	
ادائیگی منافع کا دورانیہ		سہ ماہی		سہ ماہی		سہ ماہی		سہ ماہی	
مثال		اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سہ ماہی 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے		اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سہ ماہی 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے		اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سہ ماہی 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے		اگر ہر 1000 روپے پر انڈیکسڈ منافع کا تناسب 15 فیصد ہے تو کسٹمر سہ ماہی 37.5 روپے منافع کما سکتا ہے	
قبل از وقت/ جلد رقم نکلوانے/ واپسی کی فیس		قابل اطلاق نہیں		قابل اطلاق نہیں		قابل اطلاق نہیں		قابل اطلاق نہیں	
سروسز چارجز:									
اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروسز چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک براؤچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ <a href="http://www.mcb.com.pk">www.mcb.com.pk</a> میں اسے 'کونیکٹ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔									
سروسز		طریقہ		5 مفت انٹرنیٹ ڈپازٹس، دو ڈرال اور ڈرافٹس		3 مفت انٹرنیٹ ڈپازٹس، دو ڈرال اور ڈرافٹس		لین دین کی رقم/ تعداد کے مطابق چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لیے، براہ کرم SOBC سے رجوع کریں۔	
کیش ٹرانزیکشن		شہر کے باہر		شہر کے اندر		شہر کے اندر		شہر کے اندر	
اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر		اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر		اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر		اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر		اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	
دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ٹیکس سمیت)		دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر		دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر		دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر		دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	
اے ڈی سی/ ڈیجیٹل		اے ڈی سی/ ڈیجیٹل		اے ڈی سی/ ڈیجیٹل		اے ڈی سی/ ڈیجیٹل		اے ڈی سی/ ڈیجیٹل	
ایس ایم ایس الرٹس		کلیئرنگ		کلیئرنگ		کلیئرنگ		کلیئرنگ	
دیکر ٹرانزیکشنز کیلئے		دیکر ٹرانزیکشنز کیلئے		دیکر ٹرانزیکشنز کیلئے		دیکر ٹرانزیکشنز کیلئے		دیکر ٹرانزیکشنز کیلئے	
فن کلب ایکسپریس پوکارڈ		فن کلب ایکسپریس پوکارڈ		فن کلب ایکسپریس پوکارڈ		فن کلب ایکسپریس پوکارڈ		فن کلب ایکسپریس پوکارڈ	
پے پاک کلاسک		پے پاک کلاسک		پے پاک کلاسک		پے پاک کلاسک		پے پاک کلاسک	
پے پاک گولڈ		پے پاک گولڈ		پے پاک گولڈ		پے پاک گولڈ		پے پاک گولڈ	
ڈیٹ کارڈز		ڈیٹ کارڈز		ڈیٹ کارڈز		ڈیٹ کارڈز		ڈیٹ کارڈز	
ماسٹر کارڈ کلاسک		ماسٹر کارڈ کلاسک		ماسٹر کارڈ کلاسک		ماسٹر کارڈ کلاسک		ماسٹر کارڈ کلاسک	
ویزا اسلور		ویزا اسلور		ویزا اسلور		ویزا اسلور		ویزا اسلور	
ویزا گولڈ لوکل		ویزا گولڈ لوکل		ویزا گولڈ لوکل		ویزا گولڈ لوکل		ویزا گولڈ لوکل	
ویزا گولڈ		ویزا گولڈ		ویزا گولڈ		ویزا گولڈ		ویزا گولڈ	
ویزا گولڈ پلس		ویزا گولڈ پلس		ویزا گولڈ پلس		ویزا گولڈ پلس		ویزا گولڈ پلس	
ویزا پلاٹینم		ویزا پلاٹینم		ویزا پلاٹینم		ویزا پلاٹینم		ویزا پلاٹینم	
اجراء		اجراء		اجراء		اجراء		اجراء	
مفت (1/ مہینہ)		مفت (1/ مہینہ)		مفت (1/ مہینہ)		مفت (1/ مہینہ)		مفت (1/ مہینہ)	
بعد کے اجراء پر 12 روپے/ لیف		بعد کے اجراء پر 12 روپے/ لیف		بعد کے اجراء پر 12 روپے/ لیف		بعد کے اجراء پر 12 روپے/ لیف		بعد کے اجراء پر 12 روپے/ لیف	
مفت (1/ مہینہ)		مفت (1/ مہینہ)		مفت (1/ مہینہ)		مفت (1/ مہینہ)		مفت (1/ مہینہ)	
بعد کے اجراء پر 19 روپے/ لیف		بعد کے اجراء پر 19 روپے/ لیف		بعد کے اجراء پر 19 روپے/ لیف		بعد کے اجراء پر 19 روپے/ لیف		بعد کے اجراء پر 19 روپے/ لیف	
450 روپے تک فی چیک		450 روپے تک فی چیک		450 روپے تک فی چیک		450 روپے تک فی چیک		450 روپے تک فی چیک	
چیک بک		چیک بک		چیک بک		چیک بک		چیک بک	
ہینٹ روٹا ہو		ہینٹ روٹا ہو		ہینٹ روٹا ہو		ہینٹ روٹا ہو		ہینٹ روٹا ہو	
لوڈ چیک		لوڈ چیک		لوڈ چیک		لوڈ چیک		لوڈ چیک	

ڈیٹ کارڈ اجراء کے مہینے میں 50 ہزار روپے کا اوسط اکاؤنٹ بیلنس برقرار رکھنے والے کسٹرز سے ڈیٹ کارڈ کے اجراء کی فیس وصول نہیں کی جائے گی۔ سالانہ ڈیٹ کارڈ فیس اُن کسٹرز سے وصول نہیں کی جائے گی جن کے اکاؤنٹ میں سالانہ واجب الادا ڈیٹ کارڈ فیس سے کم 50 ہزار روپے اوسط بیلنس موجود ہوگا۔

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

تفصیلات		ایم سی بی لیڈریز کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی لیڈریز سیونگزا کاؤنٹ	ایم سی بی فن کلب کرنٹ اکاؤنٹ	ایم سی بی فن کلب سیونگزا کاؤنٹ
لوکل ریٹیننس	بینکر چیک/پے آرڈر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
بیرون ملک ریٹیننس	بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ وائزرانسفر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	سالانہ	زیرو	زیرو	35 روپے	زیرو
	ششماہی	زیرو	زیرو	35 روپے	زیرو
	نقل	زیرو	زیرو	35 روپے	زیرو
فنزٹرانسفر	اے ڈی سی/ڈیجیٹل دیگر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
ڈیجیٹل بینکنگ	انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو	زیرو	زیرو	زیرو
	موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار/سالانہ)	زیرو	زیرو	زیرو	زیرو
کلیرنگ	نارٹل	زیرو	زیرو	زیرو	زیرو
	شہر کے باہر	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں	ٹرانزیکشنز کی رقم/تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں
اکاؤنٹ کی بندش	اسی دن کسٹمر کی درخواست	زیرو	زیرو	زیرو	زیرو

### مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نامناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹ ایڈوانس کا روٹی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دقتوں کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پنر، چیکس، ای بیکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لیڈریز بھی کال، ایس ایم ایس یا ایمیل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیٹ/کریڈٹ کارڈ پن) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفاٹلز/ریکارڈ کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوتا ہے؟

(i) ایک سال تک استعمال نہ کیا جانے والے اکاؤنٹس کو ڈورمنٹ اکاؤنٹس کے درجہ میں رکھا جائے گا۔ دوبارہ ایکٹیو کرانے تک آپ اپنے اکاؤنٹ کا استعمال نہیں کر سکتے ہیں۔

(ii) ڈیپازٹ/انسٹرومنٹس، جو 10 سال کی مدت تک کے لئے غیر موزوں رہتے ہیں، وہ غیر قانونی ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیوں کے آرڈیننس (بی سی او)، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کیلئے برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور مندرجہ بالا طریقہ کار پر عمل پیرا کریں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شراٹک لوپورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے مندرجہ گئے ہیں۔

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ متصّب پاکستان، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں یا [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk) ملاحظہ کریں۔

### کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
تاریخ:		کسٹمر کا نام
		منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:
	سنگل / جوینٹ / سرو اینیور	اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:
		پتہ:
	موبائل نمبر:	رابطہ نمبر:
		ای میل ایڈریس
	دستخط کی توثیق:	کسٹمر کے دستخط