

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

جولائی - دسمبر 2024

تاریخ:

برانچ کا نام اور کوڈ:

شہر:

اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہتے ہیں تو اس دستاویز کو بغور پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کے ذریعہ پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا بھی حق حاصل ہے۔

### اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات مندرجہ بالا تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ سروسز، فیس اور مارک اپ ریٹ سال میں دو مرتبہ کی بنیاد پر تبدیل ہو سکتے ہیں۔ فیس/چارجز کی جدید تفصیلات کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ یا اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر سکتے ہیں۔

تفصیلات	ایم سی بی ون اکاؤنٹ
کرنسی	پاکستانی روپے
کم سے کم بیلنس	زیرو
	ماہانہ اوسط 10,000 روپے
اکاؤنٹ میٹنگ نینس فیس (ٹیکس سمیت)	ماہانہ اوسط بیلنس برقرار نہ رکھنے پر 50 روپے ماہانہ
کیا منافع اکاؤنٹ میں دیا جاتا ہے	نہیں
انڈیکسڈ منافع ریٹ (فیصد)	قابل اطلاق نہیں
ادائیگی منافع کا تناسب	قابل اطلاق نہیں
مثال	قابل اطلاق نہیں
قبل از وقت/جلد نقد رقم/واپسی کی فیس	قابل اطلاق نہیں

### سروس چارجز:

اہم: یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ بینک کا مکمل چارجز کا شیڈول آپ اپنی قریبی ایم سی بی بینک برانچ وزٹ کر کے یا بینک کی کارپوریٹ ویب سائٹ [www.mcb.com.pk](http://www.mcb.com.pk) میں اسے 'لوینگ لکس' سیکشن میں بھی دیکھ سکتے ہیں۔ برائے مہربانی نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس سے مستثنیٰ ہیں۔

ماہانہ اوسط بیلنس					طریقے	سروسز
ڈیپازٹ ٹیکس پلاٹینم	ڈیپازٹ ٹیکس گولڈ	ڈیپازٹ ٹیکس سلور	ڈیپازٹ ٹیکس برانز	ڈیپازٹ ٹیکس کور		
2 ملین روپے سے زائد	5 لاکھ روپے سے 2 ملین روپے	50 ہزار روپے سے 5 لاکھ روپے	10 ہزار روپے سے 50 ہزار روپے	0 سے 10 ہزار روپے		
لا محدود	مفت (999/مہینہ)	مفت (300/مہینہ)	مفت (50/مہینہ)	ایس او بی سی کے مطابق	شہر کے باہر	کیش ٹرانزیکشن
زیرو	زیرو	زیرو	زیرو	زیرو	شہر کے اندر	
زیرو	زیرو	زیرو	زیرو	زیرو	اپنے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر	
35 روپے	35 روپے	35 روپے	35 روپے	35 روپے	دوسرے بینک کے اے ٹی ایم سے نکلوانے پر (ایف ای ڈی سمیت)	
مفت	مفت	مفت	مفت	مفت	اے ڈی سی/ڈیجیٹل چینلز	ایس ایم ایس الرٹس
زیرو	زیرو	زیرو	زیرو	زیرو	کلیرنگ	
زیرو	زیرو	زیرو	زیرو	زیرو	دیگر ٹرانزیکشنز کیلئے	
1700	1700	1700	1700	1700	پے پاک کلاسک	ڈیٹ کارڈز
2300	2300	2300	2300	2300	پے پاک گولڈ	
2300	2300	2300	2300	2300	ماسٹر کارڈ کلاسک	
3000	3000	3000	3000	3000	ویزا اسلور	
3000	3000	3000	3000	3000	ویزا گولڈ لوکل	
3000	3000	3000	3000	3000	ویزا گولڈ	
10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	ویزا پلاٹینم	
5000*	5000*	5000*	5000*	5000*	ویزا سکلپٹر	
لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	17 روپے/ایف	چیک بک
لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	مفت (1/مہینہ)	
لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	مفت (1/مہینہ)	
لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	550 روپے تک فی چیک	
لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	لا محدود	قابل اطلاق نہیں	

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

ایم سی بی ون اکاؤنٹ				تفصیلات	
لا محدود	مفت (999/مہینہ)	مفت (300/مہینہ)	مفت (50/مہینہ)	ایس او بی سی کے مطابق	نیکر چیک / پے آرڈر
ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				بیرون ملک ڈیمانڈ ڈرافٹ	
ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				واٹر ٹرانسفر	
زیرو				سالانہ	
زیرو				ششماہی	
35 روپے				نقل	
ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				اے ڈی سی / ڈیجیٹل	
ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				دیگر	
زیرو				انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	
زیرو				موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار / سالانہ)	
زیرو				نارٹل	
ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				شہر کے باہر	
ٹرانزیکشنز کی رقم / تعداد کے حساب سے چارجز مختلف ہو سکتے ہیں۔ تفصیلات کے لئے، براہ کرم ایس او بی سی دیکھیں				اسی دن	
زیرو				کسٹمر کی درخواست	

\* تمام LCY اور FCY اکاؤنٹس کے لئے ایم سی بی ویزہ سگنچر ڈیپازٹ کارڈ کے چارجز میں چھوٹ دی جائے گی اگر بینک کے ساتھ مجموعی ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 5 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو یا بینک کے ساتھ مجموعی کرنٹ اکاؤنٹ ڈیپازٹ کا سہ ماہی اوسط بیلنس 2 ملین کے مساوی یا اس سے زائد ہو۔

### مزید جانئے

اکاؤنٹ کھولنے کے قاعدے: اکاؤنٹ کھولنے کے لئے آپ کو ریگولیری ہدایات اور بینک کی انٹرنل پالیسیوں کے مطابق شناخت کی کچھ ضروریات کو پورا کرنا ہوگا۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کے لئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتی ہے۔ وقتاً فوقتاً ایسی معلومات کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔ برائے مہربانی مزید تفصیلات کے لئے ہم سے رابطہ کریں۔

چیک باؤنس: چیکس کا نام مناسب استعمال کرنا پاکستان میں کریڈیٹل عدالتی کارروائی 489-F کے مجرمانہ مقدمے سے مشروط ہے۔ اسی لیے آپ کو پوری دانتھمنڈی کے ساتھ چیک لکھنا چاہئے۔

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی والے تمام آلات جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پینر، چیکس، امی بینکنگ صارف کے نام، پاس ورڈز اور دیگر ذاتی معلومات وغیرہ کی محفوظ تحویل آپ کی ذمہ داری ہے۔ صارف کی طرف سے سکیورٹی خراب ہونے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا ہے۔ ایم سی بی بینک لمیٹڈ کبھی بھی کال، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعہ آپ کی ذاتی معلومات (پاس ورڈ، ڈیپازٹ / کریڈٹ کارڈ پین) نہیں مانگے گا۔ برائے مہربانی کسی کو بھی ایسی تفصیلات ظاہر نہ کریں۔

ریکارڈ اپ ڈیٹیشن: کسی بھی اہم مواصلات سے محروم ہونے سے بچنے کے لئے ہمیشہ بینک کے ساتھ اپنی پروفائلز / ریکارڈز کو اپ ڈیٹ رکھیں۔ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کے لئے آپ اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟

ایسے اکاؤنٹ جو ایک سال سے آپریٹ نہیں ہوئے ہیں جس کا مطلب ہے کہ گزشتہ ایک سال کے دوران کسی بھی صارف نے ان میں کوئی ٹرانزیکشن یا سرگرمی نہیں کی ان اکاؤنٹس کی ”ڈاربینٹ اکاؤنٹس“ کے طور پر درجہ بندی کی جائے گی یعنی آپ اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال / ایکٹیو ہونے تک آپریٹ نہیں کر سکیں گے۔ ڈپازٹس / انسٹو منٹس، جو سال کی مدت تک غیر فعال رہتے ہیں، غیر دعویدار ہو جائیں گے اور بینکنگ کمپنیز آرڈیننس (BCO)، 1962 کے سیکشن 31 کی دفعات کے مطابق اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے حوالے کر دیئے جائیں گے۔ اکاؤنٹ فعال کرانے کے لئے، براہ کرم اپنی برانچ پر جائیں۔

غیر دعویدار ڈیپازٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے تحت وہ تمام ڈیپازٹ جو پچھلے دس سالوں کے دوران عمل میں نہیں لائے گئے، سوائے اس کے کہ وہ نابالغ یا حکومت کے نام یا کسی عدالت کے نام پر ہوں، قانون کی دفعات کے مطابق شرائط کو پورا کرنے کے بعد، متعلقہ بینکوں کے ذریعہ اسٹیٹ بینک آف پاکستان (ایس بی پی) کے سامنے سرنڈر ہو گئے ہیں۔

## ڈیپازٹ پراڈکٹس کے لئے بنیادی حقائق اسٹیٹمنٹ

سرنڈر ڈیپازٹ کا متعلقہ بینکوں کے توسط سے دعویٰ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لئے، برائے مہربانی اپنی ایم سی بی بینک برانچ یا ایم سی بی کال سنٹر 111-000-622 سے رابطہ کریں۔ اس اکاؤنٹ کو بند کرنے کیلئے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کے لئے، برائے مہربانی اپنی برانچ وزٹ کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کا فارم پُر کریں۔ برائے مہربانی غیر استعمال شدہ چیک بک اور ڈیبٹ کارڈ (اگر کوئی ہے) بینک کے حوالے کریں۔

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت کر سکتے ہیں؟

رابطہ کی معلومات

ایم سی بی بینک لمیٹڈ

کمپلیٹ ریزولوشن یونٹ

شہر: کراچی

ہیلپ لائن: 111-000-622

ای میل: info@mcb.com.pk

ویب سائٹ: www.mcb.com.pk

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو، آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

45 دن سے زیادہ حل نہ ہونے والی شکایات کے لئے، آپ بینکنگ متصّب پاکستان، شاپین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی کو لکھ سکتے ہیں [www.bankingmohtasib.gov.pk](http://www.bankingmohtasib.gov.pk) ملاحظہ کریں۔

### کسٹمر اور برانچ کے لئے اہم نوٹ:

تمام نئے بینک اکاؤنٹس کے ساتھ لازمی طور پر نیچے دیئے گئے سیکشن کا بھرنا ضروری ہے۔ اکاؤنٹ کھولنے کے وقت، بینک نمائندے کے ذریعہ دستخط شدہ کے ایف ایس کو صارف کے اکاؤنٹ کھولنے والے فارم کے ساتھ منسلک کیا جائے گا اور اکاؤنٹ کھولنے کے مکمل فارم اور کے ایف ایس کی نقل کو، ان کے ریکارڈ اور معلومات کے لیے صارف کو فراہم کیا جائے گا۔

میں اس کے ایف ایس کو سمجھتا اور مانتا ہوں		
کسٹمر کا نام	تاریخ:	
منتخب شدہ پراڈکٹ کا نام:		
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ:	سنگل / جوائنٹ / سروائیور	
پتہ:		
رابطہ نمبر:	موبائل نمبر:	
ای میل ایڈریس		
کسٹمر کے دستخط	دستخط کی توثیق:	