



SMS ALERTS FACILITY SUBSCRIPTION ENROLLMENT FOR OVER THE COUNTER (OTC) BRANCH BANKING TRANSACTIONS

ANNEXURE 85

I hereby confirm that I have received a copy of the following customer awareness fact sheet for SMS alert charges. I understand that the following charges are applicable on the use of SMS alert facility which will be deducted from my MCB Bank Account on monthly basis for transactions conducted through the Bank's branch counters:

SMS Alerts for Branch Banking Transactions	Charges per month as per 'Schedule of Bank Charges (SOBC)'
--	--

I may be notified of transaction alerts via SMS on the mobile phone number as provided by me. I understand that my receipt of Alerts is subject to my mobile phone operator being able to support the service and the relevant terms and charges of such service provider.

The Alerts service will be effective after MCB Bank has processed my request. I accept that each Alert may not be encrypted and may comprise my personal details and information pertaining to my Account(s).

I accept that MCB Bank neither guarantees the delivery, accuracy, security, nor confidentiality of the contents of an Alert. I am aware that I must promptly update MCB Bank of any change to my mobile phone number. The Bank shall not be liable to me or anyone else for any losses or damages arising from the Alerts service including but not limited to (a) non-delivery, delayed delivery, wrong delivery or partial delivery of an Alert; (b) inaccurate contents of an Alert; (c) access to the content of an Alert by an unauthorized person.

I acknowledge that the service is merely an aid to monitor the use of my Account(s) but subscription to the service does not entail that MCB Bank will automatically be liable for any unauthorized transactions that may be charged to my Account(s).

I understand that Bank has the right to discontinue this service without giving any further notice in case of non-payment of charges as per the latest SOBC.

I hereby acknowledge and confirm that I have read and fully understand the terms and conditions of the SMS facility.

I acknowledge that these terms and conditions shall be applicable to me/my account in addition to all/any terms and conditions, agreements, mandates, regulations, policies and undertakings applicable in relation me/my account with the bank.

Account Title: _____

Account Number: _____

CNIC Number: _____

Mobile Number: _____

Date: _____

Primary Account Holder Signature

**Secondary Account Holder Signature
(If Applicable)**

Relationship Manager Signature

Terms and Conditions:

1. Definition:

The definition of terms used in this document is as follows:

“Facility” means the SMS Alert facility granted for bank accounts for access to information on Accounts as may be prescribed by the bank from time to time as may be made available and included on mobile phone from time to time and of any account and/or joint account and/or any other accounts or services as determined by the Bank from time to time (“Account(s)”) for access to information on Accounts as may be prescribed by the Bank from time to time and usage of products and/or services as may be made available and included on mobile phone by the Bank from time to time.

“Bank” means any branch of MCB Bank Limited with which the Customer’s Account is maintained;

“Customer” means the person who holds an Account with the bank;

“MSP” means any mobile service provider through whom the Customer or the Bank receives the mobile services as notified by the Bank.

“Service Provider(s)” definition includes but is not limited to MSPs, organizations or individuals whose services the Bank uses in relation to SMS Banking Service in any capacity.

“Alerts” means the customized messages sent either by short messaging service/text (SMS) over the Customer’s mobile phone.

2. The Customer has requested for this Facility which the Bank at its sole discretion may discontinue with 30 days’ prior notice. The Facility is currently available only to resident Pakistani Customers with Account(s) with the Bank.
3. The Customer assumes full responsibility for the security and confidentiality of his/her Mobile Phone/mobile phone number to be used for gaining access to his/her enrolled Cards and Account(s) through the use of his/her mobile phone.
4. The Bank also reserves the right to make any additions or deletions in the services offered through Facility with 30 days’ prior notice.
5. The Customer shall inform the Bank immediately on surrendering/discontinuing use of the MSP’s mobile connection.
6. The Customer is duly bound to acquaint himself with the detailed process for using the Facility and the Bank is not responsible for any error/omissions by the Customer.
7. The charges for this Facility are as per latest Schedule of Charges which is available at all of our branches and on our website (https://www.mcb.com.pk/quick_links/mcb-schedule-of-charges).
8. The Bank shall not be concerned with and will not be held liable for any dispute that may arise between the Customer and the MSP and makes no representation or gives no warranty with

respect to the quality of the service provided by the MSP or guarantee for timely delivery of the contents of each Alert.

9. The Bank shall not be held liable for any disruption or failure of providing mobile telecommunication services by MSP. The Customer agrees that any complaint in connection with the failure of mobile telecommunication services shall be referred to and addressed by the MSP.

10. Indemnity

The Customer shall indemnify and keep the Bank and its Service Provider(s) free and harmless from and against all liabilities, losses, claims and damages arising from negligence, fraud, collusion or violation of the terms of this agreement on the part of the Customer and/or a third party.

11. Force Majeure

The Bank shall not be liable for any expense, claim, loss or damage arising out of or in connection with this agreement including but not limited to war, rebellion, typhoon, earthquake, computer or mechanical failures.

12. The Customer hereby, agrees to abide by, with 30 days' prior notice and express consent, any and all future modifications, innovations, amendments or alterations to these terms and conditions.

13. I acknowledge that the terms and conditions shall be applicable on me/my account in addition to all/any terms and conditions, agreements mandates, regulations, policies and undertakings applicable in relation to me/my account with the bank.

ایس ایم ایس الرٹس کی سبسکریپشن کی سہولت کے اندراج کے لیے اوردی کاؤنٹر (OTC) برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز

ملحقہ- 85

میں تصدیق کرتا ہوں کہ مجھے ایس ایم ایس الرٹ چارجز کے لیے درج ذیل کسٹمر کی آگاہی کے لئے حقائق نامہ (فیکٹ شیٹ) کی ایک کاپی وصول کر چکا ہوں۔ میں سمجھتا ہوں کہ ایس ایم ایس الرٹ کی سہولت کے استعمال پر درج ذیل چارجز لاگو ہوتے ہیں جن کی بینک کے برانچ کاؤنٹرز سے ہونے والی ٹرانزیکشنز کے لیے ماہانہ بنیادوں پر میرے ایس ایم بی بینک اکاؤنٹ سے کٹوتی کی جائے گی۔

برانچ بینکنگ ٹرانزیکشنز کے لیے ایس ایم ایس الرٹس	SOBC کے مطابق ماہانہ چارجز
--	----------------------------

میرے فراہم کردہ موبائل فون نمبر پر ایس ایم ایس کے ذریعے مجھے ٹرانزیکشن الرٹس کی اطلاع دی جاسکتی ہے۔ میں سمجھتا ہوں کہ انتباہات کی وصولی میرے موبائل فون آپریٹر کے سروس کو سپورٹ کرنے کے قابل ہونے اور ایسے سروس فراہم کنندہ کی متعلقہ شرائط اور چارجز سے مشروط ہے۔

MCB بینک کی جانب سے میری درخواست پر کارروائی کرنے کے بعد الرٹس سروس موثر ہوگی۔ میں قبول کرتا ہوں کہ ہر اہلیہ کو خفیہ نہیں کیا جاسکتا ہے اور یہ میری ذاتی تفصیلات اور میرے اکاؤنٹس سے متعلق معلومات پر مشتمل ہو سکتا ہے۔

میں قبول کرتا ہوں کہ MCB بینک نہ کسی الرٹ کے مواد کی ترسیل، درستگی، حفاظت اور نہ ہی رازداری کی ضمانت دیتا ہے۔ میں جانتا ہوں کہ مجھے اپنے موبائل فون نمبر میں کسی بھی تبدیلی سے متعلق فوری طور پر MCB بینک کو آگاہ کرنا ہوگا۔ الرٹ سروس سے ہونے والے نقصانات کے لیے بینک میرا کسی اور کا ذمہ دار نہیں ہوگا بشمول لیکن ان تک محدود نہیں (a) غیر ڈیلیوری، تاخیر سے ڈیلیوری، غلط ڈیلیوری یا الرٹ کی جزوی ڈیلیوری شامل ہے۔ (b) الرٹ کا غیر درست مواد (c) غیر مجاز شخص کی الرٹ کے مواد تک رسائی۔

میں تسلیم کرتا ہوں کہ یہ سروس میرے اکاؤنٹس کے استعمال کی نگرانی کے لیے محض ایک امداد ہے لیکن سروس کی رکنیت کا مطلب یہ نہیں ہے کہ MCB بینک کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے لیے خود بخود ذمہ دار ہوگا جو میرے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) میں کئی گئی ہوں۔

میں سمجھتا ہوں کہ تازہ ترین SOBC کے مطابق چارجز کی عدم ادائیگی کی صورت میں بینک کو مزید نوٹس دیئے بغیر اس سروس کو بند کرنے کا حق ہے۔

میں اس کے ذریعے تسلیم کرتا ہوں اور تصدیق کرتا ہوں کہ میں نے ایس ایم ایس کی سہولت کے شرائط و ضوابط کو پڑھ لیا اور پوری طرح سمجھ لیا ہے۔

میں تسلیم کرتا ہوں کہ یہ شرائط و ضوابط میرے/میرے اکاؤنٹ پر تمام/کسی بھی شرائط و ضوابط، معاہدوں، مینڈیٹ، پالیسیوں اور بینک کے ساتھ میرے اکاؤنٹ سے متعلق لاگو ہونے کے علاوہ لاگو ہوں گے۔

اکاؤنٹ نمبر: _____

اکاؤنٹ نمبر: _____

شناختی دستاویز نمبر: _____

موبائل فون نمبر: _____

تاریخ: _____

پرائمری اکاؤنٹ ہولڈر کے دستخط

سیکنڈری اکاؤنٹ ہولڈر کے دستخط (اگر قابل اطلاق ہو)

ریلیشن شپ مینیجر کے دستخط

شرائط و ضوابط:

1. تعریف:

اس دستاویز میں استعمال شدہ اصطلاحات کی تعریف درج ذیل ہے:

”سہولت“ کا مطلب ہے ایس ایم ایس الرٹ کی سہولت جو بینک اکاؤنٹس کے لیے اکاؤنٹس کی معلومات تک رسائی کے لیے دی گئی ہے جیسا کہ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً تجویز کیا جاتا ہے اور جیسا کہ وقتاً فوقتاً موبائل فون پر دستیاب کیا جاسکتا ہے اور کسی بھی اکاؤنٹ اور/یا جوائنٹ اکاؤنٹ اور/یا کوئی دوسرے اکاؤنٹس یا سروسز جیسا کہ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً متعین کیا جاتا ہے اکاؤنٹ (س)/ اکاؤنٹس سے متعلق معلومات تک رسائی کے لیے جیسا کہ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً تجویز کیا جاتا ہے اور مصنوعات کے استعمال اور/یا سروسز جو کہ بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً موبائل فون پر دستیاب اور شامل کی جا سکتی ہیں۔

”بینک“ کا مطلب MCB بینک لمیٹڈ کی کوئی بھی شاخ ہے جس کے ساتھ صارف کا اکاؤنٹ برقرار رکھا گیا ہو۔

”صارف“ کا مطلب ہے وہ شخص جو بینک میں اکاؤنٹ رکھتا ہے۔

”ایم ایس پی“ کا مطلب ہے کوئی بھی موبائل سروس فراہم کرنے والا جس کے ذریعے صارف یا بینک موبائل سروسز حاصل کرتا ہے اور جس کو بینک مطلع کرتا ہے۔

”سروسز پرووائڈرز“ کی تعریف میں شامل ہے لیکن یہ صرف MSPs، تنظیموں یا افراد تک محدود نہیں ہے جن کی سروسز بینک کسی بھی صلاحیت میں SMS بینکنگ سروس کے سلسلے میں استعمال کرتا ہے۔

”الرٹس“ الرٹس کا مطلب کسٹمر کے موبائل فون پر مختصر پیغام رسائی کی خدمت/ٹیکسٹ (SMS) کے ذریعے بھیجے گئے حسب ضرورت پیغامات ہیں۔

2. صارف نے اس سہولت کے لیے درخواست کی ہے جسے بینک اپنی صوابدید پر 30 دن کی پیشگی اطلاع کے ساتھ بند کر سکتا ہے۔ یہ سہولت فی الحال صرف ان رہائشی پاکستانی صارفین کے لیے دستیاب ہے جن کے بینک میں اکاؤنٹ ہیں

3. صارف اپنے موبائل فون کے استعمال کے ذریعے اپنے اندراج شدہ کارڈز اور اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) تک رسائی حاصل کرنے کے لیے استعمال کیے جانے والے اپنے موبائل فون/موبائل فون نمبر کی حفاظت اور رازداری کی پوری ذمہ داری قبول کرتا ہے۔

4. بینک 30 دنوں کی پیشگی اطلاع کی سہولت کے ذریعے پیش کردہ سروسز میں کوئی اضافہ یا حذف کرنے کا حق بھی محفوظ رکھتا ہے۔

5. صارف MSP کے موبائل کنکشن کے حوالے کرنے/استعمال بند کرنے پر فوری طور پر بینک کو مطلع کرے گا۔

6. صارف اس سہولت کو استعمال کرنے کے تفصیلی عمل سے خود کو واقف کروانے کا پابند ہے اور بینک صارف کی طرف سے کسی غلطی/ کوتاہی کا ذمہ دار نہیں ہے۔
7. اس سہولت کے چارجز تازہ ترین شیڈول کے مطابق ہیں جو ہماری تمام برانچوں اور ہماری ویب سائٹ (https://www.mcb.com.pk/quick_links/mcb-schedule-of-charges) پر دستیاب ہے۔
8. بینک کسی بھی تنازعہ سے متعلق ذمہ دار نہیں ہوگا جو صارف اور MSP کے درمیان پیدا ہو سکتا ہے اور نہ ہی MSP کی طرف سے فراہم کردہ سروس کے معیار کے حوالے سے کوئی نمائندگی نہیں کرتا یا ہائر لٹ کے مواد کی بروقت ترسیل سے متعلق کوئی وارنٹی نہیں دیتا۔
9. MSP کے ذریعے موبائل ٹیلی کمیونیکیشن سروسز فراہم کرنے میں کسی رکاوٹ یا ناکامی کے لیے بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جائے گا۔ صارف اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ موبائل ٹیلی کمیونیکیشن سروسز کی ناکامی کے سلسلے میں کسی بھی شکایت کو MSP کے ذریعے ریفر کیا جائے گا اور اس کا ازالہ کیا جائے گا۔
10. معاوضہ:
صارف اور/یا فریق ثالث معاوضہ ادا کرے گا اور بینک اور اس کے سروس فراہم کنندگان کو کسٹمر کی طرف سے اس معاہدے کی شرائط کی غفلت، دھوکہ دہی، ملی بھگت یا خلاف ورزی سے پیدا ہونے والی تمام ذمہ داریوں، نقصانات، دعووں اور نقصانات سے آزاد اور بے ضرر رکھے گا۔
11. فورس مایور/ امر ربی (Force Majeure):
بینک اس معاہدے سے یا اس کے سلسلے میں پیدا ہونے والے کسی بھی اخراجات، دعوے، نقصان کے لیے ذمہ دار نہیں ہوگا (لیکن ان تک محدود نہیں) جس میں جنگ، بغاوت، طوفان، زلزلہ، بجلی، کمپیوٹر یا مکینیکل ناکامیاں شامل ہیں۔
12. گاہک اس کے ذریعے، 30 دن کی پیشگی اطلاع کے ساتھ، ان شرائط و ضوابط میں مستقبل میں ہونے والی کسی بھی اور تمام ترامیم، اختراعات، ترامیم یا تبدیلیوں کے ساتھ رضامندی ظاہر کرنے سے اتفاق کرتا ہے۔
13. میں تسلیم کرتا ہوں کہ شرائط و ضوابط میرے/میرے اکاؤنٹ پر تمام/کسی بھی شرائط و ضوابط، معاہدے، مینڈیٹ، ضوابط، پالیسیوں اور بینک کے ساتھ میرے اکاؤنٹ سے متعلق لاگو ہونے کے علاوہ لاگو ہوں گے۔